

广东省人力资源和社会保障厅 广发银行股份有限公司

粤人社函〔2021〕299号

关于印发助推“粤菜师傅”“广东技工”“南粤家政” 三项工程金融服务方案的通知

各地级以上市人力资源和社会保障局，广发银行广东省内各分行：

为深入贯彻习近平总书记关于技能人才工作重要指示精神和对广东系列重要讲话、重要指示批示精神，加快推进广东省委、省政府关于“粤菜师傅”“广东技工”“南粤家政”三项工程（以下简称“三项工程”）的工作部署，为广东经济高质量发展提供强有力的人才支撑，广东省人力资源和社会保障厅（以下简称“省人社厅”）联合广发银行股份有限公司（以下简称“广发银行”）推出《“粤菜师傅”专属金融服务方案》《“广东技工”专属金融服务方案》《“南粤家政”专属金融服务方案》，满足各级各类高技能人才及相关服务机构创新创业和发展的金融需求，现将方案印发给各单位，并提出以下工作要求：

一、**迅速对接**。各地市人力资源和社会保障局与广发银行辖内机构在收文后要成立联合工作小组，确定具体推进落实《方案》

的工作机制及责任人，对实施过程中出现的问题或困难，及时研究并予以优化。

二、信息共享。省人社厅及各地市人力资源和社会保障局适时将高技能人才及相关服务机构融资需求、财政奖励、资质认定等信息提供给广发银行及广东省内机构。广发银行开辟绿色通道，提供专属金融服务，并将获得专属金融服务的企业及个人名单反馈省人社厅。

三、狠抓落实。各地市人力资源和社会保障局要在名单推荐、政策指导、平台活动等方面配合相关工作的推进，广发银行要落实金融服务方案的营销推广，做好服务触达客户的需求对接，独立开展风险防控，保障服务持续高效。

四、加强宣传。各收件单位要通过线上线下等多种方式加强《方案》及下设产品的宣传，通过官网、微信公众号等渠道开展线上宣传；通过当地政府座谈会、政策宣讲会、技能培训会等活动开展线下宣传，鼓励将有新闻价值的材料向媒体报送，让更多企业及个人了解和享受本方案项下专属金融服务，扩大影响力。

实施过程中遇到的问题，请径向省人社厅（020-83372192）、广发银行（020-38322630）反映。

专此通知。

- 附件： 1.“粤菜师傅”专属金融服务方案
2.“广东技工”专属金融服务方案
3.“南粤家政”专属金融服务方案



公开方式：主动公开

附件 1

“粤菜师傅”专属金融服务方案

为贯彻落实党中央、国务院乡村振兴战略，支持“粤菜师傅+岭南饮食文化”的创新模式，促进城乡劳动者技能就业、技能致富，提升岭南饮食文化海内外影响力，广东省人力资源和社会保障厅联合广发银行股份有限公司推出“粤菜师傅”专属金融服务方案。

有关事项公告如下：

一、支持对象

（一）“粤菜师傅”培训机构。办学条件较好、培训质量较高的技工院校、职业技能培训机构、高技能人才培训基地。优先支持获得地级以上市人力资源和社会保障部门认定的“粤菜师傅”培训基地、大师工作室、名厨工作室等。

（二）“粤菜师傅”品牌企业。以“广府菜”“潮汕菜”“客家菜”等粤菜菜系为重点，具有一定品牌知名度的粤菜餐饮龙头企业。

（三）“粤菜师傅”创业及服务主体。取得“粤菜师傅”相关职业(工种)技能等级证书（或职业资格证书）、专项职业能力证书的劳动者创办的农家乐、餐馆等经营主体，或其任职的个体工商户和小微企业负责人。

（四）“粤菜师傅”优秀人才。在粤港澳大湾区“粤菜师傅”技能大赛、综合类职业技能大赛、“众创杯”创业创新大赛等市级以上赛事活动中获奖的“粤菜师傅”人才。

（五）其他对象。信用良好的“粤菜师傅”培训机构负责人、聘用“粤菜师傅”较多的信用良好的粤菜餐饮企业负责人，以及稳定受雇、信用良好的“粤菜师傅”人才。

二、“粤菜师傅”专属融资服务方案

（一）方案要点

1.额度更高。单一企业单户授信额度最高 1000 万元；单一个人抵押经营贷款额度最高 1500 万；个人全线上信用消费贷款额度最高 20 万，对符合广发银行授信策略的，可通过线下提额，额度最高 100 万。

2.期限更长。企业贷款期限最长 3 年；个人经营贷款期限最长 10 年，支持无还本续贷、借新还旧等方式对贷款进行延期。个人信用消费贷款额度有效期 1 年，单笔借款期限最长 3 年。

3.还款灵活。提供按月付息到期还本、等额本息和等额本金等个性化还款方式，随借随还，提高资金使用效率。

4.利率优惠。企业、企业主及个体工商户经营贷款尊享普惠金融贷款优惠利率；各类高技能人才及受到市级以上荣誉表彰的技能人才申请个人住房按揭贷款、个人消费贷款可给予优惠利率。

5.用途广泛。企业贷款资金可用于职工技能教育、职业资格认证、技工网络信息服务平台建设、产教融合发展、技术研发、产品生产和薪酬发放等方面；个人经营贷款资金可用于食材采购、专用设备购置、场地租金支付、粤菜品牌宣传、员工薪酬支付等方面及粤菜培训平台建设、课程研发、烹饪技能培训等领域；个

人消费贷款可用于个人技能培训、学习深造等各方面消费需求。

6.高效便捷。企业贷款可通过线上办理，用款资料齐备最快30分钟内放款；个人信用类贷款可通过线上办理，最快5分钟内放款；贷款开通线下办理绿色通道，多渠道满足企业和个人个性化融资需求。

（二）申请渠道

1.符合条件的企业、个体工商户、个人可通过广发银行手机银行、广发银行微信公众号向广发银行线上申请办理信用贷、抵押贷。

2.意向企业和个人也可到就近广发银行网点咨询办理，广发银行及辖属机构将及时响应，支持企业及个人高效获贷。

三、“粤菜师傅”专属结算服务方案

针对“粤菜师傅”的企业商户，广发银行可提供收单结算服务——慧收款。慧收款是广发银行向商户提供的条码技术（包括收款扫码、付款扫码、公众号支付、小程序支付、服务窗支付等），实现收款人之间货币资金转移的业务活动，可支持微信、支付宝、银联二维码等主要支付渠道。产品具有“省事、省心、省时、省钱、专业”五大优势。

（一）方案要点

省事。主流支付渠道一码搞定，支持微信、支付宝及银联二维码。

省心。支持通过门店或收银员角色设定按需区分收款流水，

全面掌握业务发展情况。

省事。交易实时语音播报、商户可通过专属对账平台及时查询交易流水、财务对账更高效。

省钱。资金次日清算至对公账户，商户无需操作或支付提现费，安全可靠。针对“粤菜师傅”商户，可以申请优惠手续费率。

专业。标准化的接口，高效专属的技术团队，满足商户不同类型的对接需求。

（二）申请渠道

慧收款目前通过线下渠道办理，企业商户可向广发银行各网点申请办理，具体步骤如下：

1.收集资料，信息核查。对于申请办理慧收款的客户，广发银行将提供上门服务，包括收集并核查营业执照、法定代表人身份证等证件资料，指导客户填写产品申请表、服务协议等。

2.入网审批，安装使用。广发银行审核通过后，商户根据用户短信指引下载广发银行慧收款手机 APP、电脑慧收款等应用程序，完成慧收款上线使用。

四、“粤菜师傅”专属信用卡服务方案

针对稳定受雇、信用良好、具有职业资格证书的“粤菜师傅”人才，广发银行拟根据其职业特点、技能属性、日常行为、消费习惯等提供保险赠送、返现红包、分期权益的专属产品，并重点结合广州岭南文化特色、南粤名厨的工匠精神配备专属卡版。

（一）方案要点

配置尊享权益，设计专属卡版。为满足个人消费需求，广发银行计划为持卡人增配返现红包、分期权益等，同时为达标客户赠送 50 万交通工具意外险、10 万重疾险等。针对“粤菜师傅”配备专属卡版，提升个人身份辨识度，增强客户荣誉感。新发卡客户可享权益如下：

1.赠送 50 万交通工具出行意外险（1 年期）。年费版激活卡片即送，免年费版激活卡片后 90 天内消费 3 笔 88 元即送。

2.有机会领取全年累计最高 188.88 元消费返现红包。年费版大吉大利卡激活卡片后每月消费 2 笔 88 元即可领现金红包，全年最高累计可领 188.88 元。

3.享受分期首提礼。激活卡片一年内首次办理乐享财智金分期产品，提款金额 ≥ 1000 元即可获赠 20 元抵扣券（通过广发银行“发现精彩”APP 换购礼品）和 50 元还款券抵扣还款账单。

4.享受分期还款礼。激活卡片后一年内首次办理乐享财智金，提款金额 ≥ 3000 元并连续 6 期按时还款，即可获赠 50 元抵扣券（通过广发银行“发现精彩”APP 换购礼品）和 50 元还款券抵扣还款账单。

5.回馈存量客户，配套保险尊享礼。客户如激活卡片后持卡满一年，并办理过 2 笔乐享财智金，每次提款金额 ≥ 3000 元，连续 6 期按期还款即可获赠 10 万元重疾险一份（恶性肿瘤，自动投保，一年保障）。

(二) 申请渠道

1. 基本条件

符合具备完全民事行为能力、年龄在 18 至 65 周岁、单位所在地为有广发银行分支机构的城市的中国大陆户籍居民，均可申请办理。

2. 办理渠道

(1) 分行网点或直销渠道：前往广发银行网点或与当地广发银行客户经理预约办理。

(2) 网营渠道：在广发银行官网、广发银行官方微信公众号、广发银行发现精彩 APP 等渠道自助申请办理。

3. 提交资料

客户办理信用卡时填写真实完整、准确有效的个人资料及信息即可申请。

五、“粤菜师傅”专属保险产品服务方案

针对“粤菜师傅”培训机构、品牌企业、创业及服务主体，广发银行将协同中国人寿集团搭建“校—企—团”综合保障体系，定制“组合型”财产保险产品服务方案。

(一) “校—企—团”综合保障体系方案要点

“校—企—团”综合保障体系提供优惠的综合保险服务方案，该方案与“粤菜师傅”工程所涉及的技能培训、企业实习、自主创业等内容无缝衔接，提供全流程的“粤菜师傅”人才保险保障。

险种类型：“粤菜师傅”工程“校—企—团”综合保障体系，提

供意外险、定期寿险、健康险、交通险产品。

投保客户：“粤菜师傅”工程内的培训机构、餐饮企业、实习单位及自主创业者的自主经营主体商户均可作为投保人，投保对应的产品。

保障对象：“粤菜师傅”在不同阶段的角色均可参加本保障计划，包括学员、实习生、培训师资、企业雇佣的员工、自主创业及企业经营场所内的就餐客户。

保障内容：针对不同对象提供涵盖意外身故、伤残、医疗、补偿津贴，交通工具意外，普通住院，重大疾病，疾病身故的全方位保障。

保险金额：承保方案最高可保 95 万元。

保险费率：提供优惠的承保费率,根据不同阶段提供较市场同类费率保障内容更丰富、保障额度更高的产品方案。

（二）“餐饮守护神”产品服务方案要点

险种类型：企业财产险、公众责任险。

投保客户：“粤菜师傅”培训机构、粤菜品牌企业、自主创业者的自主经营主体商户。

保障对象：保障企业财产损失与第三者人身伤亡。

保障内容：企业财产险保障企业由于遭受火灾、爆炸、自然灾害等，造成财产的损失以及营业中断所造成的损失；公众责任险，保障企业、店家在经营场所范围内，因发生意外事故造成第三者人身伤亡或财产损失。

保险金额：公众责任险方案累计赔偿最高可保 500 万元。

保险费率：可尊享优惠费率，具体以实际执行方案为准。

（三）申请渠道

意向企业和个人可到广发银行网点咨询。中国人寿集团将结合“线上+线下”模式，为承保的企业和个人提供一站式服务，包括 24 小时的线上便捷理赔、保全、查询和遍布全省 20 个地市县(区)的线下专属服务团队，为客户提供贴心的、一对一专属服务。

附件 2

“广东技工”专属金融服务方案

为贯彻落实党中央、国务院对技能人才的指示精神，建设适应现代化产业体系需要的高素质技能人才队伍的政治要求，促进广东制造业高质量发展，广东省人力资源和社会保障厅联合广发银行股份有限公司推出“广东技工”专属金融服务方案。有关事项公告如下：

一、支持对象

（一）产教融合型企业。经政府职能部门认定，与院校共同搭建职业教育产教融合联盟和推行“校企双制”“厂中校”“校中厂”等融合发展模式的企业。

（二）设立职业培训平台企业。经所在地市级以上人力资源和社会保障部门认定为示范性企业培训中心。高技能人才公共实训基地、技能大师工作室、技师工作站，以及技工院校学生实习实训基地和教师实践基地等所在企业。

（三）高技能人才创新创业企业。以国家、广东省和广东各地级以上市相关政府职能部门认定的高技能人才为实际控制人、股东的企业。

（四）技能大赛获奖人才创新创业企业。包括世界技能大赛、全国职业技能大赛、“广东技工”技能创新大赛、广东“众创杯”技能工匠争先赛等市级以上职业技能大赛获奖人创新创业企业。

（五）技工院校。从事现代职业技术教育，致力于培养培训高素质技能劳动者的技工院校。

（六）产教融合型企业负责人及相关培训人员。经政府职能部门认定，与院校共同搭建职业教育产教融合联盟和推行“校企双制”“厂中校”“校中厂”等融合发展模式的企业负责人以及相关培训人员。

（七）设立职业培训平台企业的负责人。经所在地市级以上人力资源和社会保障部门认定为示范性企业培训中心。高技能人才公共实训基地、技能大师工作室、技师工作站，以及技工院校学生实习实训基地和教师实践基地等所在企业的负责人。

（八）创新创业企业的高技能人才。国家、广东省和广东各地级以上市相关政府职能部门认定的高技能人才。

（九）技能大赛获奖人才。包括世界技能大赛、全国职业技能大赛、全省职业技能大赛、“广东技工”技能创新大赛、广东“众创杯”技能工匠争先赛等市级以上职业技能大赛获奖人。

（十）技工院校负责人及教师。从事现代职业技术教育，致力于培养培训高素质技能劳动者的技工院校的负责人和教师。

二、“广东技工”专属融资服务方案

（一）方案要点

1.额度更高。单一企业单户授信额度最高 1000 万元；单一个人抵押经营贷款额度最高 1500 万；个人全线上信用消费贷款额度最高 20 万，对符合广发银行授信策略的，可提供线下提额，额度

最高 100 万。

2.期限更长。企业贷款期限最长 3 年；个人经营贷款期限最长 10 年，支持无还本续贷、借新还旧等方式对贷款进行延期。个人信用消费贷款额度有效期 1 年，单笔借款期限最长 3 年。

3.还款灵活。提供按月付息到期还本、等额本息和等额本金等个性化还款方式，随借随还，提高资金使用效率。

4.利率优惠。企业、院校贷款尊享普惠金融贷款优惠利率；各类高技能人才及受到市级以上荣誉表彰的技能人才申请个人住房按揭贷款、个人消费贷款可给予优惠利率。

5.用途广泛。企业、院校等机构贷款资金可用于职工技能教育、职业资格认证、技工网络信息服务平台建设、产教融合发展、技术研发、产品生产和薪酬发放等方面；个人经营贷款资金可用于职工技能教育、职业资格认证、技工网络信息服务平台建设、专用设备采购、产教融合发展、技术研发、产品生产和薪酬发放等方面；个人消费贷款可用于个人技能培训、学习深造等各方面消费需求。

6.高效便捷。企业贷款可通过线上办理，用款资料齐备最快 30 分钟内放款；个人信用类贷款可通过线上办理，最快 5 分钟内放款；贷款开通线下办理绿色通道，多渠道满足企业和个人个性化融资需求。

（二）申请渠道

1.符合条件的企业、院校和个人可通过广发银行手机银行、

广发银行微信公众号向广发银行线上申请办理信用贷、抵押贷。

2.意向企业、院校和个人也可到就近广发银行网点咨询办理，广发银行及辖属机构将及时响应，支持企业及个人高效获贷。

三、“广东技工”专属结算服务方案

针对职业培训平台、技工院校定期收费需求，广发银行可提供缴费服务——慧缴费。慧缴费是广发银行为企业及个人客户提供集前端轻量入口及后端缴费管理平台在内的高效综合收款服务。可支持包括水电费、物业费、学杂费、党费等多种缴费场景。

（一）方案要点

1.零成本、零投入。企业无需承担任何技术开发成本、运维成本、硬件投入，极大降低实施成本，方便收费企业快速满足消费者移动缴费的需求，快速实现产品上线。

2.清单导入、操作简单。缴费清单支持清单模板导入，企业仅需完成缴费清单模板并在系统完成账单导入即可批量维护，操作方便快捷。

3.对账轻松、账单提醒。企业可随时查询收缴进度，资金自动入账对账，下载缴费清单轻松完成对账。对于逾期未缴费情况，系统自动短信提醒，企业收费省心省力，个人缴费便捷随心。

4.线上缴费、安心支付。个人用户使用微信公众号或手机银行 APP 在线缴费，实现无接触式收费；支付过程短信验证缴费人身份，保障支付安全和隐私安全。

5.电子发票、在线开立。个人用户缴费完成后支持线上随时

随地获取缴费项目电子发票，足不出户就能完成缴费、开票、保存、查看等“一站式”服务。

（二）申请渠道

慧缴费目前通过线下渠道办理，企业及技工院校可向广发银行各网点申请办理，具体步骤如下：

1.收集资料，信息核查。对于申请办理慧收款的客户，广发银行将提供上门服务，包括收集并核查营业执照、法定代表人身份证等证件资料，指导客户填写产品申请表、服务协议等。

2.入网审批，安装使用。广发银行审核通过后，商户根据用户短信指引开通慧收款产品、对公企业网银或现金管理系统。在完成慧缴费系统自助签约后，商户可通过使用对公企业网银或现金管理系统中慧缴费菜单，发起缴费项目，维护缴费清单，实时查询缴费结果。

此外，广发银行还可以为职业培训平台、技工院校搭建“智慧食堂”，提供“慧收款”“银联刷脸支付”等产品，利用金融服务力量，将企业报餐系统与银行金融服务相结合，为客户提供集点餐、报餐、就餐管理在内的一系列综合服务，让用餐人员真正体验“舌尖上的便利”。

四、“广东技工”专属信用卡服务方案

针对推广稳定受雇、信用良好、具有职业资格证书的“广东技能”人才，广发银行拟根据其职业特点、技能属性、日常行为、消费习惯等提供保险赠送、返现红包、分期权益的专属产品。

（一）方案要点

配置尊享权益。为满足个人消费需求，广发银行计划为持卡人增配返现红包、分期尊享权益等，同时为达标客户赠送 50 万交通工具意外险、10 万重疾险等。新发卡客户可享权益如下：

1.赠送 50 万交通工具出行意外险（1 年期）。年费版激活卡片即送，免年费版激活卡片后 90 天内消费 3 笔 88 元即送。

2.有机会领取全年累计最高 188.88 元消费返现红包。年费版大吉大利卡激活卡片后每月消费 2 笔 88 元即可领现金红包，全年最高累计可领 188.88 元。

3.享受分期首提礼。激活卡片一年内首次办理乐享财智金分期产品，提款金额 ≥ 1000 元即可获赠 20 元抵扣券（通过广发银行“发现精彩”APP 换购礼品）和 50 元还款券抵扣还款账单。

4.享受分期还款礼。激活卡片后一年内首次办理乐享财智金，提款金额 ≥ 3000 元并连续 6 期按时还款，即可获赠 50 元抵扣券（通过广发银行“发现精彩”APP 换购礼品）和 50 元还款券抵扣还款账单。

5.回馈存量客户，配套保险尊享礼。客户如激活卡片后持卡满一年，并办理过 2 笔乐享财智金，每次提款金额 ≥ 3000 元，连续 6 期按期还款即可获赠 10 万元重疾险一份（恶性肿瘤，自动投保，一年保障）。

（二）申请渠道

1.基本条件

符合具备完全民事行为能力、年龄在 18 至 65 周岁、单位所在地为有广发银行分支机构的城市的中国大陆户籍居民，均可申请办理

2.办理渠道

(1) 分行网点或直销渠道：前往广发银行网点或与当地广发银行客户经理预约办理。

(2) 网营渠道：在广发银行官网、广发银行官方微信公众号、广发银行发现精彩 APP 等渠道自助申请办理。

3.提交资料

客户办理信用卡时填写真实完整、准确有效的个人资料及信息即可申请。

五、“广东技工”专属保险产品服务方案

针对技工院校及企业，广发银行将协同中国人寿集团搭建“技能人才激励”保障体系，定制“技工守护神”产品服务方案。

(一)“技能人才激励”保障体系方案要点

险种类型：“广东技工”工程“技能人才激励”保障体系，提供意外险、定期寿险、健康险、交通险产品。

投保客户：“广东技工”工程范畴的产教融合型企业、职业培训平台企业、技能人才创新创业企业、技工院校、实习单位、雇佣技工人才的其他单位均可作为投保人，投保对应的产品。

保障对象：针对技工职业生涯不同阶段，技工学生、企业实习生、培训机构师资、工作人员、企业雇佣技术员工均可参加本

保障计划。

保障内容：针对不阶段的对象提供涵盖意外身故、伤残、医疗、补偿津贴，交通工具意外，普通住院，重大疾病，疾病身故的全方位保障。

保险金额：承保方案最高可保 95 万元。

保险费率：提供优惠的承保费率,根据不同阶段提供较市场同类费率保障内容更丰富、保障额度更高的产品方案。

（二）“技工守护神”产品服务方案要点

险种类型：雇主责任险，校园方责任险，教职工校方责任险，公众责任险四个险种。

投保客户：产教融合型企业、设立职业培训平台企业、高能人才创新创业企业、技能大赛获奖人才创新创业企业、技工院校等。

保障对象：企业、教育培训机构。

保障内容：保障企业/教育培训机构对他人依法应负的经济赔偿责任风险。校园方责任险扩展承保恐怖袭击或校园内暴力犯罪事件责任。

保险金额：雇主责任险方案最高可保 100 万元；校园方责任险方案累计赔偿最高可达 1500 万，公众责任险方案累计赔偿最高可达 500 万元。

保险费：校园方责任险保费 7 元/人，雇主责任险保费最低只需 80 元/人。

（三）申请渠道

意向企业和个人可到广发银行网点咨询。中国人寿集团将结合“线上+线下”模式，为承保的企业和个人提供一站式服务，包括24小时的线上便捷理赔、保全、查询和线下遍布全省20个地市县（区）的专属服务团队，为客户提供贴心的、一对一专属服务。

附件 3

“南粤家政”专属金融服务方案

为贯彻落实党中央、国务院对家政服务业提质扩容的有关要求 and 省委、省政府关于推动“南粤家政”工程高质量发展的工作部署，更好发挥家政服务在促就业、扩内需、惠民生等方面的重要作用，满足人民日益增长的美好生活需要，广东省人力资源和社会保障厅联合广发银行股份有限公司推出“南粤家政”专属金融服务方案。有关事项公告如下：

一、支持对象

（一）“南粤家政”培训机构。承担“南粤家政”工程职业技能培训的各类主体，含技工院校、培训基地、培训机构以及内设相关培训部门的企业等。优先支持省和地市政府部门扶持建设或认定的“南粤家政”综合服务示范基地、培训基地，家政服务人才培训联盟以及承担家政服务产教融合校企合作项目的企业。

（二）“南粤家政”服务机构。居家、养老、母婴及医疗护理领域形成经营特色和中标政府及大型国有企事业单位集采项目的家政服务机构。优先支持采取员工制用工形式的家政服务机构。

（三）“南粤家政”品牌企业。省和地市政府部门扶持培育的“南粤家政”龙头企业、诚信示范企业、“信得过”品牌企业，以及“南粤家政”产业园、服务超市入驻企业。

（四）“南粤家政”优秀人才。在“南粤家政”技能竞赛、综合

类职业技能大赛、“众创杯”创业创新大赛、珠三角优秀创业项目展示活动等市级以上赛事活动中获奖的家政服务人才。

（五）其他对象。信用良好的“南粤家政”培训机构负责人、品牌服务企业负责人，及稳定受雇或返乡创业、信用良好的“南粤家政”人才，购买高端家政服务的消费群体。

二、“南粤家政”专属融资服务方案

（一）方案要点

1.额度更高。单一企业单户授信额度最高 1000 万元；单一个人抵押经营贷款额度最高 1500 万；全线上免抵押信用消费贷款额度最高 20 万。

2.期限更长。企业贷款期限最长 3 年；个人经营贷款期限最长 10 年，支持无还本续贷、借新还旧等方式对贷款进行延期。

3.还款灵活。提供按月付息到期还本、等额本息和等额本金等个性化还款方式，随借随还，提高资金使用效率。

4.利率优惠。企业及企业主经营贷款尊享普惠金融贷款优惠利率；各类高技能人才及受到市级以上荣誉表彰的技能人才申请个人住房按揭贷款、个人消费贷款可给予优惠利率。

5.用途广泛。培训机构贷款可用于购建校舍、购置办学设施、教学用具、建设或维护、支付租金、水电费等。企业贷款可用于家政服务培训，家政服务设备及信息系统研发采购，员工上岗体检，支持家政服务场地装修、租金和运营费用，薪酬发放等方面。个人经营贷款资金可用于创业、经营周转方面；个人消费贷款可

用于个人技能培训、学习深造、子女教育等各方面消费需求。

6.高效便捷。企业贷款可通过线上办理，用款资料齐备最快30分钟内放款；个人信用类贷款可通过线上办理，最快5分钟内放款；贷款开通线下办理绿色通道，多渠道满足企业和个人个性化融资需求。

（二）申请渠道

1.符合条件的企业和个人可通过广发银行手机银行、广发银行微信公众号向广发银行线上申请办理信用贷、抵押贷。

2.意向企业和个人也可到就近广发银行网点咨询办理，广发银行及辖属机构将及时响应，支持企业及个人高效获贷。

三、“南粤家政”专属保险产品服务方案

针对家政服务业相关机构与企业，广发银行将联合中国人寿集团搭建“关爱家政，呵护到家”家政人员综合保障体系，定制“家政守护神”保险产品服务方案。

（一）“关爱家政，呵护到家”家政人员综合保障体系方案要点

险种类型：“关爱家政，呵护到家”家政人员综合保障体系，提供意外险、定期寿险、健康险、交通险产品。

投保客户：家政服务企业或雇佣机构。

保障对象：家政企业雇员、家政从业人员、家政服务雇主均可参加本保障方案。

保障内容：提供满足家政行业相关人员需求，且高于市场基

础方案的保障内容，涵盖意外、伤残、医疗、疾病、交通、日津贴等加倍保障方案。

保险金额：承保方案最高可保 65 万元。

保险费率：提供优惠的承保费率，根据不同阶段提供较市场同类费率保障内容更丰富、保障额度更高的产品方案。

（二）“家政守护神”产品服务方案要点

险种类型：主要包括家政服务责任保险。

投保客户：居家、养老、母婴及医疗护理领域形成经营特色的家政服务机构。

保障对象：家政服务人员服务责任。

保障内容：保障因家政服务人员服务过程中导致被服务对象的损失责任。

保险金额：可投保 1 天、7 天、31 天、183 天、1 年；被服务对象的损失累计限额可达 15 万元。

保险费：最高一年 167 元/人。

（三）申请渠道

意向企业和个人可到广发银行网点咨询。中国人寿集团将结合“线上+线下”模式，为承保的企业和个人提供一站式服务，包括 24 小时的线上便捷理赔、保全、查询和线下遍布全省 20 个地市县（区）专属服务团队，为客户提供贴心的、一对一专属服务。