**中山市第二届“南粤家政”(香山工匠、巾帼风采)技能大赛暨广东省第二届“南粤家政”技能大赛**

**中山市选拔赛家政服务员项目技术文件**

**中山市第二届“南粤家政”(香山工匠、巾帼风采)技能大赛**

**暨广东省第二届“南粤家政”技能大赛中山市选拔赛**

**家政服务员项目专家组**

**2022年 6月**

**一、竞赛情况**

**（一）职业项目：**家政服务员

**（二）赛项等级：**国家职业资格标准三级

**（三）参赛形式：**实操考核，个人赛

**（四）竞赛地点：**中山市南区大信新都汇（星汇店）

**（五）竞赛时间：**2022年 07 月 09日

**二、竞赛项目**

**（一）竞赛项目概况**

1、本项目技术说明是对本竞赛项目内容的框架性描述，正式比赛内容及要求以竞赛当日公布的赛题、评分细则为准。

2、项目描述：家政服务员项目是根据客户实际需求和场景要求，运用大赛组委会确定的背景材料，使用竞赛现场提供的备料物品，建立与客户和谐的人际关系，并按照要求完成所有的操作项目。根据自己的理论知识和实际经验，展示新时代家政服务员的风采。

2.1 职业工作内容

家政服务员是从事料理家务，照顾家庭成员，管理家庭事物的人员。

## 2.2 职业素质及能力

遵守国家有关法律法规，具有良好的职业道德，爱岗敬业，恪尽职守。身体健康，人格健全，尊老爱幼、尊重差异;具有一定的学习能力、动手能力、计算能力，语言表达能力和人际沟通能力。

2.3 竞赛目的

广泛组织开展技能竞赛是加强技能人才培养选拔、促进优秀技能人才脱颖而出的重要途径，是落实省委、省政府实施“南粤家政”行动工作的重要步骤。举办本次技能竞赛，目的是为广大家政人员搭建舞台、推广品牌特色，进一步扩大“南粤家政”的影响力、引领力和知晓度，在全省营造崇尚技能、尊重劳动的良好氛围，激励家政服务从业人员提升职业技能。

**（二）竞赛内容**

本次竞赛为操作技能比赛，理论考核融入操作技能考核过程中,不单独设理论考核。

赛题以《家政服务员国家职业技能标准》三级/高级工的基本要求和技能要求为主，适当增加新技术、新规范和岗位实际操作等内容。比赛内容为4个模块，分别为厨房管理（制作家庭餐）模块、指导卧室管理（指导洗烫收纳衣物）模块、客厅管理（美化家居）模块、庭院管理（休闲娱乐服务和家居收纳）模块。具体模块内容如下：

**1.** **厨房管理：制作家庭餐模块:**选手能熟练掌握制作家庭餐的相关知识：初加工原料、家庭餐配制、饮品制作。并能完成家庭餐（冲泡红茶）在日常生活中的制作，进行茶具用品收纳管理。

**2.** **指导卧室管理：指导洗烫收纳衣物模块：**熟练指导客户进行熨烫衣服（中山装）和收纳衣物。能适当对初、中级家政服务员的上门服务进行指导，并提出合理建议；能与客户建立和谐的关系。

**3.** **客厅管理：美化家居模块：**能对居室物品进行合理的摆设，美化居住环境，插摆扇形花。

**4. 庭院管理：休闲娱乐服务和家居收纳模块：**能收纳管理庭院物品，能依据居室使用功能摆放、养护花卉绿植（吊兰）。

**（三）评判标准**

本赛题按照家政服务场景设计。含厨房管理（制作家庭餐）20%、指导卧室管理（指导洗烫收纳衣物）35%、客厅管理（美化家居）15%、庭院管理（休闲娱乐服务和家居收纳）30%等4个场景职业技能模块的服务操作，总时间为52分钟（含每个模块阅卷3分钟）。具体情况详见下表1。

表1 决赛考核内容及配分、权重

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 模块 | 考核模块 | 时间分配（min） | 分值（分） | 权重 |
| A | 厨房管理：制作家庭餐 | 13 | 100 | 20% |
| B | 指导卧室管理：指导洗烫收纳衣物 | 13 | 100 | 35% |
| C | 客厅管理：美化家居 | 13 | 100 | 15% |
| D | 庭院管理：休闲娱乐服务和家居收纳 | 13 | 100 | 30% |
| 合计 | | 52 | 400 | 100% |

**三、竞赛细则（样题如下）**

**任务描述：**最近由于疫情影响，雇主小李今天刚好有空居家，请您帮忙熨烫一件中山装，并收纳凌乱的衣物及卧具、用具等，同时希望您带学徒帮忙收纳管理庭院，学习插摆扇形花，养护植物吊兰美化居家；练习冲泡红茶参加中山市的茶文化节。您是这个客户的高级家政服务员，请完成以下四个模块任务：

**模块A：厨房管理：制作家庭餐**

**1.任务说明**

（1）竞赛形式：根据雇主需求，以“无我茶会”为主题冲泡红茶。

（2）竞赛时间：总时间为13分钟，其中包括阅卷3分钟，技能实操时间10分钟。

（3）竞赛要点：能带初、中级家政服务员进行红茶的制作，做到主题突出、寓意好、造型美观、色彩搭配协调、层次分明，操作熟练、动作轻稳、准确流畅，操作卫生安全、规范有序，按照雇主需求顺利完成操作任务。

（4）竞赛场地：卫生安全、宽敞明亮。

（5）否定项说明：若选手发生下列情况，则及时终止比赛。

操作过程中果盘出现破损。

**2.赛场准备（制作红茶）**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 单位 | 数量 | 备注 |
| 1 | 茶盘 | 个 | 1 |  |
| 2 | 茶荷 | 个 | 1 |  |
| 3 | 红茶（正山小种） | 克 | 5 |  |
| 4 | 茶匙 | 把 | 1 |  |
| 5 | 茶针 | 根 | 1 |  |
| 6 | 茶巾 | 块 | 1 |  |
| 7 | 茶叶罐 | 个 | 1 |  |
| 8 | 茶漏 | 个 | 1 |  |
| 9 | 茶夹 | 把 | 1 |  |
| 10 | 茶桶 | 个 | 1 |  |
| 11 | 茶导 | 个 | 1 |  |
| 12 | 茶垫 | 个 | 3 |  |
| 13 | 盖碗 | 个 | 3 |  |
| 14 | 茶海 | 件 | 1 |  |
| 15 | 品茗杯 | 个 | 12 |  |
| 16 | 茶洗 | 件 | 1 |  |
| 17 | 茶勺 | 把 | 1 |  |
| 18 | 杯叉 | 把 | 1 |  |
| 19 | 煮水器 | 个 | 1 |  |
| 20 | 污水桶 | 个 | 1 |  |
| 21 | 茶壶 | 个 | 3 |  |
| 22 | 养壶笔 | 支 | 1 |  |
| 23 | 茶宠 | 个 | 1 |  |
| 24 | 闻香杯 | 个 | 12 |  |
| 25 | 带开关煮水的桶装水柜 | 桶 | 1 |  |
| 26 | 分类垃圾桶（注：垃圾袋按选手人数） | 个 | 各1 |  |
| 27 | 纸巾（湿纸巾、抽纸巾） | 包 | 各1 |  |
| 28 | 免洗洗手液 | 瓶 | 1 |  |
| 29 | 鞋套（100双） | 包 | 1 |  |
| 30 | 模拟手机 | 部 | 1 |  |
| 31 | 储物柜（带门） | 个 | 1 |  |

**模块B：指导卧室管理：指导洗烫收纳衣物**

**1.任务说明**

（1）竞赛形式：根据雇主需求，指导熨烫并收纳衣物。

（2）竞赛时间：总时间为13分钟，其中包括阅卷3分钟，技能实操时间10分钟。

（3）竞赛要点：能带初、中级家政服务员指导客户进行熨烫中山装和收纳衣物，做到衣服平整、衣领挺括、全身无亮印，操作熟练、动作轻稳、准确流畅，操作卫生安全、规范有序，按照雇主需求顺利完成操作任务。

（4）竞赛场地：卫生安全、宽敞明亮。

（5）否定项说明：若选手发生下列情况，则及时终止比赛。

操作过程中衣服出现极光或破损。

**2.赛场准备（指导熨烫中山装并收纳衣物）**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 摆放位置 | 单位 | 数量 |
| 1 | 蒸汽烫斗 | 熨烫 | 个 | 1 |
| 2 | 白布 | 熨烫 | 块 | 2 |
| 3 | 烫衣板（含小穿衣板） | 熨烫 | 套 | 1 |
| 4 | 电开关的桶装水 | 熨烫 | 桶 | 2 |
| 5 | 污水桶 | 熨烫 | 个 | 2 |
| 6 | 衣架 | 收纳 | 个 | 10 |
| 7 | 衣物（牛仔裤、中山装、长裙、短西裙、长袖和短袖衬衣、短袖T恤、西装） | 收纳 | 件 | 各1 |
| 8 | 袜子（红、黑、白色） | 收纳 | 双 | 各20 |
| 9 | 衣柜（有长衣区和短衣区） | 收纳 | 个 | 1 |
| 10 | 分隔袜子收纳盒和衣服收纳盒 | 收纳 | 个 | 各1 |
| 11 | 有盖储物筐 | 收纳 | 个 | 1 |
| 12 | 1.5米/1.8米床（含床上用品、床头柜） | 收纳 | 套 | 1 |
| 13 | 梳妆台（含凳子） | 收纳 | 张 | 1 |
| 14 | 物品（梳子、文件盒、台灯、书籍、布娃娃、儿童玩具） | 收纳 | 套 | 1 |
| 15 | 分类垃圾桶（含垃圾袋）  注：按选手人数 | 收纳 | 个 | 各1 |
| 16 | 抹布 | 收纳 | 块 | 2 |
| 17 | 纸巾（湿纸巾、抽纸巾） | 上门服务所需品 | 包 | 各1 |
| 18 | 免洗洗手液 | 上门服务所需品 | 瓶 | 1 |
| 19 | 鞋套（100双） | 上门服务所需品 | 包 | 1 |
| 20 | 模拟手机 | 上门服务所需品 | 部 | 1 |
| 21 | 储物柜（带门） | 上门服务所需品 | 个 | 1 |

**模块C：客厅管理：美化家居**

**1.任务说明**

（1）竞赛形式：根据雇主需求，以“幸福”为主题进行插摆扇形花。

（2）竞赛时间：总时间为13分钟，其中包括阅卷3分钟，技能实操时间10分钟。

（3）竞赛要点：能带初、中级家政服务员进行插摆扇形花，做到主题突出、寓意好、造型美观、色彩搭配协调、层次分明，操作熟练、动作轻稳、准确流畅，操作卫生安全、规范有序，按照雇主需求顺利完成操作任务。

（4）竞赛场地：卫生安全、宽敞明亮。

（5）否定项说明：若选手发生下列情况，则及时终止比赛。

操作过程中花篮出现破损。

**2.赛场准备（插摆扇形花）**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 单位 | 数量 | 备注 |
| 1 | 扇形花材（玫瑰、非洲菊、百合、康乃馨） | 株 | 每种3 | 按照选手人数准备 |
| 2 | 叶材（尤加利叶、散尾葵） | 株 | 每种2 |
| 3 | 纯色包装胶纸 | 张 | 2 |
| 4 | 丝带（含蝴蝶结1个） | 卷 | 1 |
| 5 | 胶带（透明胶和双面胶） | 个 | 各1 |
| 6 | 剪刀（花剪和普通剪刀、削刀） | 把 | 各1 |
| 7 | 花篮、托盘、花泥 | 套 | 1 |
| 8 | 喷壶 | 个 | 1 |  |
| 9 | 电开关的桶装水 | 桶 | 1 |  |
| 10 | 分类垃圾桶 | 个 | 各1 |  |
| 11 | 纸巾（湿纸巾、抽纸巾） | 包 | 各1 |  |
| 12 | 免洗洗手液 | 瓶 | 1 |  |
| 13 | 沙发（3+1+1） | 套 | 1 |  |
| 14 | 茶几 | 张 | 1 |  |
| 15 | 鞋套（100双） | 包 | 1 |  |
| 16 | 模拟手机 | 部 | 1 |  |
| 17 | 抹布 | 块 | 2 |  |
| 18 | 扫帚和垃圾铲 | 套 | 1 |  |
| 19 | 鞋柜（带门含鞋） | 套 | 1 | 鞋子若干双 |

**模块D：庭院管理：休闲娱乐服务和家居收纳**

**1.任务说明**

（1）竞赛形式：根据雇主需求，进行植物吊兰养护和庭院管理;

（2）竞赛时间：总时间为13分钟，其中包括阅卷3分钟，技能实操时间10分钟。

（3）竞赛要点：能带初、中级家政服务员进行植物吊兰养护和庭院管理，做到主题突出、寓意好、造型美观、色彩搭配协调、层次分明，操作熟练、动作轻稳、准确流畅，操作卫生安全、规范有序，按照雇主需求顺利完成操作任务。

（3）竞赛场地：卫生安全、宽敞明亮。

（5）否定项说明：若选手发生下列情况，则及时终止比赛。

操作过程中的花盆出现破损。

**2.赛场准备（植物吊兰养护和庭院管理）**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 摆放位置 | 单位 | 数量 |
| 1 | 植物吊兰（注：按选手数量） | 植物吊兰养护 | 颗 | 1 |
| 2 | 装饰品（鹅卵石、五彩小碎石等）（注：按选手数量） | 植物吊兰养护 | 套 | 1 |
| 3 | 植料（营养土）（注：按选手数量） | 植物吊兰养护 | 套 | 1 |
| 4 | 陶盆（带托盘）（注：按选手数量） | 植物吊兰养护 | 桶 | 2 |
| 5 | 无纺布或纱网（注：按选手数量） | 植物吊兰养护 | 块 | 2 |
| 6 | 剪刀（花剪和普通剪刀） | 植物吊兰养护 | 件 | 各1 |
| 7 | 小弯嘴壶（大、小） | 植物吊兰养护 | 个 | 各2 |
| 8 | 污水桶 | 植物吊兰养护 | 个 | 1 |
| 9 | 电开关的桶装水 | 植物吊兰养护 | 个 | 2 |
| 10 | 分类垃圾桶 | 植物吊兰养护 | 个 | 1 |
| 11 | 小盆栽（含花架） | 庭院管理 | 盆 | 若干 |
| 12 | 收纳箱 | 庭院管理 | 个 | 2 |
| 13 | 庭院小圆桌（直径1.2米） | 庭院管理 | 张 | 1 |
| 14 | 庭院使用小凳子 | 庭院管理 | 张 | 2 |
| 15 | 纸巾（湿纸巾、抽纸巾） | 上门服务所需品 | 包 | 各1 |
| 16 | 免洗洗手液 | 上门服务所需品 | 瓶 | 1 |
| 17 | 鞋套（100双） | 上门服务所需品 | 包 | 1 |
| 18 | 模拟手机 | 上门服务所需品 | 部 | 1 |
| 19 | 抹布 | 上门服务所需品 | 块 | 2 |
| 20 | 扫帚和垃圾铲 | 上门服务所需品 | 套 | 1 |
| 21 | 储物柜（带门） | 上门服务所需品 | 个 | 1 |

**（二）考核流程：**

1.竞赛安排

1.1 选手赛前1天，安排熟悉场地。

2.竞赛方式：家政服务员赛项实行单人实操技能赛，竞赛实操技能试题为单项组合操作试题。

2.1 赛题以《家政服务员国家职业技能标准》（2019年版）实操技能标准及公布的技能操作范围要求为基础，主要考核选手在不同的工作场景结合情境对实操技能的掌握程度。参赛选手按照随机抽签决定参赛顺序，按赛题情境要求分别竞赛按ＡＢＣD模块顺序、模块分配时间各自计时完成。模块分配时间内选手须独立完成物品准备、操作过程、整理记录等操作环节，竞赛模块结束前 3分钟提醒选手1次，模块规定时间结束，选手必须立即停止一切操作。实操单项组合赛考核总时间为52分钟，包括每个赛室操作时间各为13分钟，含阅卷3分钟，技能实操时间10分钟。

2.2 比赛过程：选手从侯赛区进入模块备赛区阅卷3分钟后，进入模块竞赛区后，指定区域等候，待裁判发出“开始”信号，计时开始。操作整理和记录计入模块分配时间。操作完成后，选手向裁判员示意，计时结束。结束后在工作人员指引下到指定区域休息。

**四、成绩评判方式**

**（一）评分流程**

1.赛前由裁判长进行裁判评分培训会议，所有执裁裁判员需熟悉评分细则，并秉着公平、公正、公开的态度现场执裁。

2.裁判员经专家工作组考核，达到专业知识和能力的要求，在同等条件下由裁判长根据模块采用抽签方式进行裁判分组。决赛打分执裁人数每组2人，共8人。

3.裁判员以2人为一组形式对所在工位的选手操作进行现场打分。裁判根据分组按照统一评分标准负责该组所有选手进行现场评分，并对自己评分项目签字确认评分结果。

4.每位选手操作完成后裁判员需提交对该选手的评分表给指定的现场录分员后才能进入下一轮的执裁工作，直至比赛结束。比赛结束后，所有裁判员需在选手成绩汇总表上进行确认签字，方视为完成执裁工作。

**（二）评分细则**

1.实操项目每个评分项按照考核要点进行配分，裁判员根据每个项目的评分标准赋分，每个工位评分将由2位裁判员共同进行。

| 考核  内容 | 评分标准 | 比重 |
| --- | --- | --- |
| 工作  准备 | 选手操作前从自身的着装发型、仪容仪表、环境及用物四个方面做好操作前的准备工作。 | 8% |
| 实施  过程 | “以客户需求为中心”，体现和谐的人际关系，指导操作规范、条理清晰，语言通俗易懂等；操作后应做到满足客户的合理需求，整理用物，进行垃圾分类处理及洗手等。 | 80% |
| 综合  评价 | 选手应对标准化家政服务做到服务到位、洁净到家、安全可靠、诚信为本、创新为魂、沟通交流等，并注意职业安全与自身防护。 | 12% |

**（三）成绩计算方式**

1.由大赛组委会成立裁判组评定参赛选手的成绩。

2.每场考核由2名裁判员根据选手现场实际操作表现，按照评分标准对每位选手进行评分裁判，按照四舍五入的原则，分数保留小数点后两位。

3.裁判长对所有裁判员的打分过程的公平、公正性进行监督。裁判员评定期间若有争议，由裁判长裁决。

4.参赛成绩排名

（1）竞赛以个人实操成绩决定名次。

（2）决赛总分为400分，由四个操作模块的成绩按权重后的成绩为个人总成绩。当决赛选手成绩总分出现并列时，首先按模块B：指导卧室管理模块得分从高到底的排列，操作得分高优先原则，决定选手最终名次。若仍不能分出高低，再依次按模块D：庭院管理模块、模块A：厨房管理模块、模块C：客厅管理模块作得分高优先原则，决定选手最终名次。

5.竞赛现场操作违规、违例扣分办法

现场裁判在竞赛过程中发现选手有下列行为者，按有关规定予以扣分并记录在案。（仅列入评分标准，不作为违规、违纪处理）：

（1）操作竞赛时选手服装或口头报告、书面记录不得提示参赛单位名称、选手个人姓名，违反规定者扣10分。

（2）选手违反规定出现单位标志扣10分。

**五、竞赛场地与设备**

**（一）选手工位设备、设施清单（见赛场准备）**

**（二）公用设备设施清单**

| 序号 | 设备名称 | 摆放位置或要求 | 单位 | 设备配比 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 选手作品展示区（含选手号标签） |  | 个 | 4 |
| 2 | 卧室背景墙（挂画、空调、窗、灯饰等） | 喷绘 | 幅 | 3 |
| 3 | 客厅背景墙（电视、电视柜、空调、窗、盆栽、鞋柜、灯饰、鱼缸等） | 喷绘 | 幅 | 3 |
| 4 | 庭院背景墙（收纳柜、带柜洗衣机、小盆栽、假山、窗、灯饰、围墙等） | 喷绘 | 幅 | 3 |
| 5 | 厨房背景墙（橱柜、灶台、抽油烟机、冰箱、窗、灯饰、水龙头、洗碗机、电饭煲、高压锅等） | 喷绘 | 幅 | 3 |
| 6 | 评分席（含桌子2张、椅子5张） |  | 套 | 1 |
| 7 | 统分席（含大桌子1张、椅子12张） |  | 套 | 1 |
| 8 | 长操作台 |  | 张 | 4 |
| 9 | 选手作品展示台 |  | 张 | 若干 |
| 10 | 客厅、卧室、庭院和厨房都要使用排插通电和通水 |  | 项 | 各1 |
| 11 | 耳机 |  | 部 | 6 |
| **（三）评委物品清单** | | | | |
| 序号 | 设备名称 | 摆放位置或要求 | 单位 | 设备配比 |
| 1 | 打印机 |  | 台 | 1 |
| 2 | 电脑 |  | 台 | 1 |
| 3 | 计时器 |  | 个 | 4 |
| 4 | 计算器 |  | 个 | 8 |
| 5 | 订书机 |  | 个 | 6 |
| 6 | 红笔 |  | 支 | 24 |
| 7 | 黑笔 |  | 支 | 24 |
| 8 | 记录板 |  | 个 | 24 |
| 9 | 胶水 |  | 支 | 4 |
| 10 | 铅笔 |  | 支 | 24 |
| 11 | 橡皮擦 |  | 个 | 24 |
| 12 | 文件袋 | 用于送试卷 | 个 | 8 |
| 13 | 3分钟时间提示卡 |  | 个 | 4 |
| 14 | 白纸 | A4 | 包 | 3 |
| 15 | 对讲机 |  | 部 | 8 |

**（四）选手自选设备设施清单**

| 序号 | 设备名称 | 型号 | 单位 | 可选项 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 笔 | 黑色签字笔 | 支 | 1 |
| 2 | 口罩 |  | 个 | 3 |

**（五）选手禁带设备材料清单**

| 序号 | 项目 | 举例 |
| --- | --- | --- |
| 1 | 带有摄录功能的电子产品 | 手提电脑 |
| 2 | 手机 |
| 3 | 智能手表 |
| 4 | 教材教辅 | 家政服务员相关教材 |
| 5 | 家政服务员相关复习资料 |
| 6 | 除允许选手自带的设备设施及物品外，带有摄录功能的电子产品、教材教辅及其他物品禁止选手带入赛场。 | |

**六、竞赛参考用书**

1. 国家职业资格培训教程、用于国家职业技能鉴定：《家政服务员》（基础知识、五级、四级、三级），中国劳动社会保障出版社

**七、竞赛规则**

**（一）参赛队须知**

1.各参赛队须在领队带领下按时到达组委会指定地点报到。领取相关证件及资料，做好赛前准备工作。

2.各参赛队领队负责组织参赛队成员，按照大赛组委会规则文明参赛，自觉维护竞赛纪律和秩序，贯彻执行组委会各项规定，树立良好的赛风，确保大赛顺利进行。

**（二）参赛选手须知**

1. 参赛选手必须持本人有效身份证（居住证或社会保障卡）并携（佩）戴大赛组委会签发的参赛证参加比赛。

2.参赛选手须穿戴组委会发放工作服统一着装。

3.参赛选手须提前30分钟到达检录处参加检录，填写《参赛选手安全、健康承诺书》（附件1），并按照抽签号进入指定工位参加比赛；比赛开始30分钟后，参赛选手不得入场并按自动弃权处理。

4.比赛过程中，选手应严格遵守赛场纪律，服从裁判员及工作人员的管理。

5.参赛选手赛前应认真检查设备设施等用具，竞赛过程中如遇设备异常，选手可向现场裁判提出，由现场裁判向裁判长汇报，并由现场技术保障人员及时修复。

6.选手在竞赛操作过程中须保持环境整洁，废弃物按垃圾分类要求倒入指定垃圾桶。

7.伤病处理。参赛选手在竞赛期间受伤或生病的，应由赛区组委会负责妥善处理，并告知其所在参赛队领队。参赛选手处理伤病的时间计入其竞赛时间，无法继续参赛的，按已完成竞赛部分计算成绩。

8.选手在竞赛过程中不得擅自离开赛场，如有特殊情况，需经裁判同意后作特殊处理，但因此引起的休息、饮水或去洗手间等所消耗的时间计算在操作时间内。

9.参赛选手在竞赛过程中，禁止与其他人员沟通，如遇到问题，可举手向裁判员询问，否则取消比赛资格。

10.下一场将要参赛的选手不得出现在当前竞赛现场，不允许观摩当前竞赛选手的比赛。同时比赛完的选手离开赛场后不得在赛场周围高声谈论、逗留。

11.参赛选手对选拔赛过程安排或选拔赛结果有异议时，可以通过领队向总裁判长、上级领导反映，不得扰乱赛场秩序。对于违反赛场纪律、扰乱赛场秩序者将视其情节予以处理，或直接取消参赛资格。

**（三）裁判员须知**

1.裁判的具体工作由裁判长在裁判员培训会议上布置，裁判员在执裁中必须服从裁判长和组委会的管理，遵守裁判的职业道德，文明执裁。

2.裁判员必须佩带裁判员胸卡，仪表整洁，举止文明，接受参赛人员的监督。

3.裁判员应坚守岗位，不迟到、不早退。无特殊情况不得在竞赛期间请假。

4.裁判员在执裁过程中必须遵守“公正、公平、公开”的竞赛原则，严格按照竞赛技术规则和评分标准进行裁判。如出现不同意见，由裁判长召集裁判员共同研究解决。

5.裁判员应自觉遵守赛场纪律，在竞赛期间，不得使用手机及其他通讯设备。

6.在大赛组委会正式公布成绩和名次前，裁判员不得透露选手的成绩和排名情况。

**（四）工作人员须知**

1.工作人员必须服从组委会的统一指挥，准时到岗，认真履行职责，按照分工各负其责，坚守岗位，服从指挥，听从调度，确保比赛顺利进行。

2.工作人员应认真检查、核准证件，安排参赛人员进入不同的工作区域。同时，要安排好领队、教练的休息和餐饮。

3.在比赛过程中，工作人员不得随意向外界透露与作品评选有关的信息。

4.如遇突发事件，应及时向组委会报告，同时做好疏导工作，避免重大事故发生，确保大赛圆满成功。

5.比赛期间统一佩戴工作证件。

**（五）媒体人员须知**

新闻媒体等进入赛场必须经过大赛组委会及裁判长允许，并且听从现场工作人员的安排和管理，不得影响竞赛进行及选手操作。

**八、申诉与仲裁**

（一）参赛选手对不符合竞赛规定的设备、工具和备件，有失公正的检测、评判、奖励，以及对工作人员的违规行为等，均可提出申诉。

（二）选手申诉均须在赛后1小时之内，由领队通过书面形式向仲裁组提出。仲裁组受理之后，处理意见通知领队或当事人。

（三）仲裁组的裁决为最终裁决，参赛选手不得因申诉或对处理意见不服而停止竞赛，否则按弃权处理。

（四）仲裁组成员由本次大赛组委会派员组成。

**九、本技术文件的解释权归组委会所有。**

**附件1**

**中山市第二届“南粤家政”（香山工匠、巾帼风采）技能大赛**

**暨广东省第二届“南粤家政”技能大赛中山市选拔赛**

**参赛选手安全、健康承诺书**

为增强中山市第二届“南粤家政”（香山工匠、巾帼风采）技能大赛暨广东省第二届“南粤家政”技能大赛中山市选拔赛参赛选手安全操作意识，积极预防比赛中的伤害事故，营造安全、规范的比赛环境，参赛选手就安全、规范参赛，做出如下承诺：

一、高度重视疫情防控工作，严格执行新冠肺炎疫情防控措施的相关要求。

二、服从裁判人员管理，遵守比赛纪律、秩序，文明参赛。

三、遵守大赛规则、操作规程，规范操作赛场设施、设备，规范使用比赛工具材料。

四、按照行业相关安全规定和本项目大赛安全规范要求穿戴防护用具及防护用品，安全参赛，杜绝一切危险操作行为。

五、爱护参赛设施、设备及工具材料，规范存放、妥善保管，防止损坏。

六、养成文明生活习惯，注意饮食卫生，在确保人身健康、安全的前提下参加大赛。

七、发现有关问题和故障，按规范报告、处理。

我（我们）保证严格遵守《中山市第二届“南粤家政”（香山工匠、巾帼风采）技能大赛暨广东省第二届“南粤家政”技能大赛中山市选拔赛技术规则》、本赛项相关安全、健康规定，杜绝一切不安全、不文明、不规范、不健康的行为，做文明参赛的选手。我（我们）承诺在比赛期间按设备设施安全操作规范进行使用和操作，若出现由于个人操作不当所造成的安全问题，选手个人将负责承担一切相关法律和经济责任。

**参赛选手：**

年 月 日