**中山市第二届“南粤家政”(香山工匠、巾帼风采)技能大赛暨广东省第二届“南粤家政”技能大赛**

**中山市选拔赛养老护理员项目技术文件**

**中山市第二届“南粤家政”(香山工匠、巾帼风采)技能大赛**

**暨广东省第二届“南粤家政”技能大赛中山市选拔赛**

**养老护理员项目专家组**

**2022年6月**

**一、竞赛情况**

**（一）职业项目：**养老护理员

**（二）赛项等级：**国家职业技能标准三级

**（三）参赛形式：**实操考核，个人赛

**（四）竞赛地点：**中山市南区大信新都汇（星汇店）

**（五）竞赛时间：**2022年 07 月 09 日

**二、竞赛项目技术描述**

**（一）竞赛项目概况**

1．项目技术文件：是对本竞赛项目内容的框架性描述，正式比赛内容及要求以竞赛当日公布的赛题、评分细则为准。

2．项目描述：养老护理员竞赛项目，是通过选手运用大赛组委会确定的背景材料，使用竞赛现场提供的设施设备，在不同工作场景（居家、社区或机构）下，为有照护需求的老年人提供专业照护服务的竞赛项目。

（1）职业工作内容

养老护理员主要工作内容包括：为老年人进行专业的生活照料、基础照护、康复服务、心理支持、培训指导等服务和支持，以满足老年人在生理、心理和社会方面的整体需求，促进老年人身心健康，提高老年人生活和生存质量。

（2）职业素质及能力

遵守国家的有关法律法规，具有良好的职业道德和素养，爱岗敬业，恪守行业规范。身体健康，人格健全，有爱心、耐心和责任心；具有一定的学习、理解、分析、判断和计算能力；掌握养老服务基本知识；具备良好的沟通能力、评估需求和制定照护计划的能力、提供实际照护的能力、评价照护结果的能力、工作协作与照护管理能力以及解决问题和创新能力等。

（3）竞赛目的

本次技能大赛养老护理员项目竞赛，旨在贯彻落实和推动省委、省政府“南粤家政”工程高质量发展的部署要求，加强养老服务人才队伍建设，推动养老服务提质扩容，进一步扩大“南粤家政”影响力、引领力和知晓度，在全省营造崇尚技能、尊重劳动的良好氛围。

本项目竞赛将借鉴世界技能大赛和全国养老护理职业技能大赛的有益做法，综合考核选手基本知识水平和各项技能应用。通过竞赛，吸引更多有志于养老服务的技能人才踊跃加入，展示养老服务技能人才风采，激励我省养老服务从业人员提升职业技能水平和综合素质。

**（二）竞赛内容**

本次竞赛为操作技能比赛，理论考核融入操作技能考核过程中,不单独设理论考核。

赛题以《养老护理员国家职业技能标准》（2019年版）三级/高级工的基本要求和技能要求，适当增加新技术、新规范和岗位实际操作等内容。比赛内容为4个模块，分别为基础照护（机构场景）模块、康复服务（机构场景）模块、基础照护（居家场景）模块、培训指导（居家场景）模块，并将感染控制、安全照护、心理支持、人文关怀、健康教育、职业安全与保护等贯穿于养老照护服务全过程，且在居家、社区或机构场景中呈现。具体模块内容如下：

**1.基础照护（机构场景）模块和基础照护（居家场景）模块：**本模块要求选手能熟练掌握老年人用药照护、风险应对、护理协助、失智照护、安宁服务等相关知识。

**2.康复服务（机构场景）模块：**本模块要求选手能组织和指导老年人开展康复保健活动，能按照康复计划指导和协助老年人进行康复训练。

**3.培训指导（居家场景）模块：**本模块要求选手能了解老年人的照护现状，对非专业照护者进行基础培训，对初级、中级养老护理员进行培训指导，传授老年人自我照护方法。

**三、竞赛细则**

**（一）样题**

**1.样题一（机构场景）**

**任务描述**： 李玉凤，女，76岁，退休前是小学的音乐老师，丧偶，育有一女，成家后没有同住，李婆婆患有高血压3年，常年服用降压药控制血压，偶有压力性尿失禁发生。其女儿因担心老人的病情且自己无瑕照顾，将李婆婆送到康寿养老院。近段时间因疫情防控需要养老院实行封闭管理，家属不得探望，老人心情不佳，郁郁不语。3天前李婆婆在花园散步时跌倒1次，经医院诊查无骨折、无外伤。发生跌倒后，连续2天均有发生压力性尿失禁，再加上咳嗽有痰，情绪低落,经常发脾气，拒绝服用降压药。

**任务要求：**您作为今天的责任护理员，请完成以下两项任务：

（1）A赛室：9：00协助老年人服用降压药和止咳糖浆；

（2）B赛室：10：00协助老人进行桥式运动训练。

**2.样题二（居家场景）**

**任务描述：** 陈红，女，85岁，退休前是制衣厂工人，现住翠竹小区5栋1301房，独居。育有一子，在外地工作。2个月前老人发生脑梗死，经救治病情稳定后回家休养。目前老人神志清醒，言语时有不利，对答切题，遗留右侧肢体瘫痪，肌力Ⅲ级，穿衣、进食等日常生活需要协助。这几天天气预报有寒冷黄色警告，老人向儿子倾诉这几天睡眠不好，两脚冰冷难以入睡。老年人精神不振，心情烦燥，导致情绪焦虑，儿子打电话给护理站要求上门服务。

**任务要求：**您作为今天提供上门服务的养老护理员，请完成以下工作任务：

（1）C赛室：13：00使用热水袋为老人进行足部保暖以促进入睡；

（2）D赛室：14：30指导偏瘫老人穿脱衣服训练。

**（二）竞赛流程**

1.熟悉场地：赛前1天，安排选手熟悉场地。

2.竞赛准备：竞赛当天，工作人员根据抽签顺序，引导选手从候赛区到达备赛区准备，备赛阅卷时间3分钟、物品准备2分钟，到时即停止相关任务，等候竞赛开始。

3.竞赛过程：选手进入竞赛区后，在指定区域等候，待裁判发出“开始”信号，计时开始。选手须在规定时间内独立完成操作过程、整理记录等操作环节，竞赛操作结束前 3分钟提醒选手1次，竞赛规定时间结束，选手必须立即停止一切操作。结束后在工作人员指引下到指定区域休息。

**（三）竞赛方式：**竞赛实行单人实操技能赛。

实操技能单项赛：赛题以《养老护理员国家职业技能标准》（2019年版）实操技能要求及公布的技能操作范围要求为基础，主要考核选手在不同的工作场景结合情境对实操技能的掌握程度。参赛选手按照随机抽签决定参赛顺序，按赛题情境要求分别在机构照护场景两个赛室（A、B室），居家照护场景两个赛室（C、D室）共完成四项单项实操技能（1室1项），感染控制、安全照护、心理支持、人文关怀、健康教育、职业安全与保护等贯穿于养老照护服务全过程。实操技能单项赛考核总时间为60分钟，包括每个赛室时间各为15分钟，含阅卷3分钟、备物2分钟、技能实操时间10分钟。裁判评分时间1-2分钟。

**四、成绩评判**

**（一）评分流程**

1．赛前由裁判长进行裁判评分培训会议，所有执裁裁判员需熟悉评分细则，并秉着公平、公正、公开的态度现场执裁。裁判员由各地市推荐，经专家工作组考核，达到专业知识和能力的要求，在同等条件下由裁判长根据模块采用抽签方式进行裁判分组。

2．裁判员以 2名为一组形式对所在工位的选手操作进行现场打分。裁判根据分组按照统一评分标准负责该组所有选手进行现场评分，并对自己评分项目签字确认评分结果。每位选手操作完成后裁判员需提交对该选手的评分表给指定的现场录分员后才能进入下一轮的执裁工作，直至比赛结束。比赛结束后，所有裁判员需在选手成绩汇总表上进行确认签字，方视为完成执裁工作。

**（二）评分细则**

1.实操项目每个评分项按照考核要点进行配分，打分裁判根据每个项目的评分标准赋分，每个工位评分将由2名打分裁判共同进行。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 考核内容 | 评分标准 | 比重 |
| 工作准备 | 选手操作前从自身礼仪规范、环境、物品及标准化老年人四个方面做好操作前的准备工作。 | 8% |
| 沟通解释评估 | 选手在操作前应与标准化老年人进行告知，内容包括但不限于操作目的、方法、注意事项等，采用正确方式开展评估，其中沟通应贯穿于整个操作过程。 | 12% |
| 实施过程 | 选手应根据实际情况，“以老年人为中心”，尽可能真实地为老年人服务，完成任务过程中体现人文关怀，操作规范，步骤和方法正确，不违反基本原则。 | 70% |
| 综合评价 | 评价选手对标准化老年人的安全防护、隐私保护、健康教育、沟通、人文关怀等是否到位，并注意职业安全与自身防护。 | 10% |

**（三）成绩计算方式**

1.实操技能单项赛成绩，使用百分制；各赛室的单项赛原始成绩各100分。各模块占比为基础照护（机构场景）模块20%、康复服务（机构场景）模块30%、基础照护（居家场景）模块20%、培训指导（居家场景）模块30%，感染控制、安全照护、心理支持、人文关怀、健康教育、职业安全与保护等贯穿于养老照护服务全过程。最终成绩由2个场景4项操作的成绩加权后的成绩加和为选手竞赛成绩。具体情况详见表1。

表1 考核场景及配分、权重

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 考核场景 | 赛室 | 考核模块 | 时间分配(min) | 分值（分） | 权重 |
| 机构场景 | A | A基础照护 | 15 | 100 | 20% |
| B | B康复服务 | 15 | 100 | 30% |
| 居家场景 | C | C基础照护 | 15 | 100 | 20% |
| D | D培训指导 | 15 | 100 | 30% |
| 合计 | | | 60 | 400 | 100% |
| 说明：心理支持模块融入在基础照护、康复服务及培训指导中。 | | | | | |

2.每场竞赛由2名打分裁判根据选手现场实际操作表现，按照统一的评分标准对每位选手进行独立评分，2名打分裁判评分分差不可大于10分。取2名裁判分数平均值的方式统计选手最终得分，按照四舍五入的原则，分数保留小数点后两位。

3.现场裁判在竞赛过程中发现有下列行为者，按有关规定予以扣分并记录在案（仅列入评分标准，不作为违规、违纪处理）。

（1）操作竞赛时，选手服装或口头报告、书面记录不得提示参赛单位名称、选手个人姓名，违反规定者扣10分。

（2）选手违反规定出现单位标志扣10分。

4.裁判长对所有裁判员的打分过程的公平、公正性进行监督。裁判员评定期间若有争议，由裁判长裁决。

**特别提示：**本赛项采用过程打分，因此必须严格按照公平公正原则执裁。裁判长负责整体督导或协调，如发现违反纪律、恶意打分等违反公平公正的行为，有权按有关规定采取相应措施处理。

5.参赛成绩排名

（1）竞赛以个人实操成绩决定名次。

（2）决赛总分为400分，由4个操作模块的成绩加权后的成绩为总成绩，决赛当选手成绩总分出现并列时，按照模块A基础照护（机构场景）模块和模块C基础照护（居家场景）模块得分之和从高到底的排列，得分高优先原则，决定选手最终名次。若仍不能分出高低，再依次按模块B康复服务（机构场景）模块、模块D培训指导（居家场景）模块作得分高优先原则，决定选手最终名次。

**五、竞赛场地与设备**

**（一）选手工位设备、设施清单**

| 序号 | 设备名称 | 型号 | 单位 | 数量 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 书写垫板 | A4 | 个 | 4\*2 |
| 2 | 签字笔 | 黑色 | 套 | 4\*4 |
| 3 | 床尾卡 |  | 张 | 4 |
| 4 | 手消毒液 | 免洗，  250ml/瓶 | 瓶 | 4\*2 |
| 5 | 呼叫器（场景） | 安装于床头 | 个 | 4 |
| 6 | 温湿度计（场景） | 常规 | 个 | 4 |
| 7 | 抽纸 | 家用 | 包 | 4\*2 |
| 8 | 治疗盘 | 不锈钢，中号 | 个 | 2\*2 |
| 9 | 居家开襟衣服 | 女性、大号 | 件 | 2\*2 |
| 10 | 弯盘 | 普通 | 个 | 1\*2 |
| 11 | 量杯 | 咳嗽药液杯 | 个 | 1\*2 |
| 12 | 口服药杯 |  |  | 1\*2 |
| 13 | 水杯（带吸管） |  | 个 | 1\*2 |
| 14 | 小水盆 | 适量温水 | 个 | 1\*2 |
| 15 | 药匙 |  | 只 | 1\*2 |
| 16 | 药盒 |  | 个 | 1\*2 |
| 17 | 小毛巾 |  | 条 | 1\*2 |
| 18 | 手电筒 |  | 个 | 1\*2 |
| 19 | 压舌板 | 一次性 | 包 | 1\*2 |
| 20 | 护理车 | 双层 | 台/工位 | 2\*2 |
| 21 | 污物杯 |  | 个 | 1\*2 |
| 22 | 药杯 |  | 个 | 1\*2 |
| 23 | 药物 | 1.片剂：1种，（以小巧克力替代） | 盒 | 根据选手数量 |
| 2.止咳糖浆：（以可乐替代） | 瓶 |
| 24 | 大量杯 |  | 个 | 1\*2 |
| 25 | 热水袋（带布套） |  | 个 | 1\*2 |
| 26 | 水温计 |  |  | 1\*2 |
| 27 | 中毛巾 |  | 条 | 1\*2 |
| 28 | 小毛巾 |  | 条 | 1\*2 |
| 29 | 生活垃圾袋 | 30个/卷 | 卷 | 4 |
| 30 | 医疗垃圾袋 | 30 只/包 | 包 | 4 |
| 31 | 保温瓶 | 内盛38-40℃温开水适量 | 个 | 1\*2 |
| 31 | 小水盆 | 适量温水 | 个 | 1\*2 |
| 32 | 居家开襟衣服 | 女性、大号 | 件 | 2\*2 |
| 33 | 背包 | 居家上门服务用 | 个 | 1\*4 |
| 34 | 鞋套 | 一次性使用 | 双 | 根据选手人数，每人1双 |
| 35 | 玩具手机 |  | 台 | 1\*4 |
| 36 | 防滑鞋 | 浅口，女式（根据标准化老人） | 双 | 1\*4 |
| 37 | 水杯 | 家庭用，配吸管 | 只 | 1\*4 |

**（二）公用设备设施清单**

| 序号 | 设备名称 | 型号 | 单位 | 设备配比 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 护理床（双摇） | 80×180CM  配床栏 | 张 | 4 |
| 2 | 床头柜 | 适老化 | 个 | 机构用和居家用各2个 |
| 3 | 模拟老人 | 普通 | 位 | 8（6女性，2男性） |
| 4 | 模拟老人衣服 | 普通 | 套 | 8 |
| 5 | 老人假发 | 花白 | 个 | 8 |
| 6 | 床上用物（床单、被套、枕头、枕套、空调被） | 普通  （温馨、素雅、偏居家化） | 套 | 4 |
| 7 | 椅子 | 适老化 | 个 | 4 |
| 8 | 餐桌板或移动小餐桌 |  | 张 | 1 |
| 9 | 方台 | 120cm\*120cm | 张 | 2 |
| 10 | 靠背椅（与方台配套） | 适老化 |  | 2\*2 |
| 11 | 生活垃圾桶 | 普通，有盖 | 个 | 4\*2 |
| 12 | 挂表 | 护士用 | 只 | 8 |
| 13 | 时钟 | 普通 | 个 | 4 |
| 14 | 口罩 | 医用外科 | 个 | 根据入场人数的4倍 |
| 15 | 选手号码牌 | 扣针型 | 张 | 根据选手人数 |

**（三）评委物品清单**

| 序号 | 设备名称 | 型号 | 单位 | 数量 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 书写垫板 | A4 | 个 | 8 |
| 2 | 白纸 | A4 | 包 | 1 |
| 3 | 计时器 |  | 个 | 4 |
| 4 | 签字笔 | 红、黑色 | 支 | 各8 |
| 5 | 铅笔 |  | 支 | 8 |
| 6 | 橡皮擦 |  | 块 | 8 |
| 7 | 3分钟时间提示牌 |  | 个 | 4 |
| 8 | 打印机 |  | 台 | 1 |
| 9 | 电脑 |  | 台 | 1 |
| 10 | 计算器 |  | 个 | 8 |
| 11 | 文件袋 | 用于送试卷 | 个 | 8 |
| 12 | 订书机 |  | 个 | 4 |
| 13 | 订书钉 |  | 盒 | 4 |
| 14 | 胶水 |  | 支 | 4 |
| 15 | 对讲机 |  | 部 | 5 |

**（四）选手自备物品清单**

| 序号 | 设备名称 | 型号 | 单位 | 可选项 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 头花 |  | 个 | 长头发女选手自备 |
| 2 | 口罩 | 适配 | 个 | 2 |

**（五）选手禁带设备材料清单**

| 序号 | 项目 | 举例 |
| --- | --- | --- |
| 1 | 通讯设备 | 手机、电话手表等 |
| 2 | 移动存储设备 | U盘、录音笔 |
| 3 | 任何与竞赛内容相关的物品 | 复习资料、教材等 |

**六、竞赛参考用书**

1.《养老护理员》基础知识、初级、中级、高级/人力资源社会保障部教材办公室组织编写.北京：中国社会保障出版社：中国人事出版社，2020

2.《金牌居家养老护理技能》广东省职业技术教研室组织编写.北京：中国劳动社会保障出版社，2020

3.《金牌机构养老护理技能》广东省职业技术教研室组织编写.北京：中国劳动社会保障出版社，2020

**七、竞赛规则**

**（一）参赛队须知**

1.各参赛队须在领队带领下按时到达组委会指定地点报到。领取相关证件及资料，做好赛前准备工作。

2.各参赛队领队负责组织参赛队成员，贯彻执行组委会各项规定，自觉维护竞赛纪律和秩序，文明参赛，树立良好的赛风，确保大赛顺利进行。

**（二）参赛选手须知**

1. 参赛选手必须持本人有效身份证（居住证或社会保障卡）并携（佩）戴大赛组委会签发的参赛证参加比赛。

2.参赛选手须穿戴组委会发放工作服统一着装。

3.参赛选手须提前30分钟到达检录处参加检录，填写《参赛选手安全、健康承诺书》（附件1），并按照抽签号进入指定工位参加比赛；比赛开始后，参赛选手未能及时入场则按自动弃权处理；比赛开始后，所有选手不可离开赛场，特殊情况需经裁判长同意并由工作人员陪同，速去速回。

4.比赛过程中，选手应严格遵守赛场纪律，服从裁判员及工作人员的管理。

5.参赛选手赛前应认真检查设备设施等用具，竞赛过程中如遇设备异常，选手可向现场裁判提出，由现场裁判向裁判长汇报，并由现场技术保障人员及时修复。

6.选手在竞赛操作过程中须保持环境整洁，废弃物按垃圾分类要求倒入指定垃圾桶。

7.伤病处理。参赛选手在竞赛期间受伤或生病的，应由赛区组委会负责妥善处理，并告知其所在参赛队领队。参赛选手处理伤病的时间计入其竞赛时间，无法继续参赛的，按其已完成竞赛部分计算成绩。

8.选手在竞赛过程中不得擅自离开赛场，如有特殊情况，需经裁判同意后作特殊处理，但因此引起的休息、饮水或去洗手间等所消耗的时间计算在操作时间内。

9.参赛选手在竞赛过程中，禁止与其他人员沟通，如遇到问题，可举手向裁判员询问，否则取消比赛资格。

10.下一场将要参赛的选手不得出现在当前竞赛现场，不允许观摩当前竞赛选手的比赛。同时比赛完的选手离开赛场后不得在赛场周围高声谈论、逗留。

11.参赛选手对选拔赛过程安排或选拔赛结果有异议时，可以通过领队向总裁判长、上级领导反映，不得扰乱赛场秩序。对于违反赛场纪律、扰乱赛场秩序者将视其情节予以处理，或直接取消参赛资格。

**（三）裁判员须知**

1.裁判的具体工作由裁判长在裁判员培训会议上布置，裁判员在执裁中必须服从裁判长和组委会的管理，遵守裁判员职业道德，文明执裁。

2.裁判员必须佩带裁判员胸卡，仪表整洁，举止文明，接受参赛人员的监督。

3.裁判员应坚守岗位，不迟到、不早退。无特殊情况不得在竞赛期间请假。

4.裁判员在执裁过程中必须遵守“公正、公平、公开”的竞赛原则，严格按照竞赛技术规则和评分标准进行裁判。如出现不同意见，由裁判长召集裁判员共同研究解决。

5.裁判员应自觉遵守赛场纪律，在竞赛期间，不得使用手机及其他通讯设备。

6.在大赛组委会正式公布成绩和名次前，裁判员不得透露选手的成绩和排名情况。

**（四）工作人员须知**

1.工作人员必须服从组委会的统一指挥，准时到岗，认真履行职责，按照分工各负其责，坚守岗位，服从指挥，听从调度，确保比赛顺利进行。

2.工作人员在比赛期间统一佩戴工作证件。

3.工作人员应认真检查、核准证件，安排参赛人员进入不同的工作区域。同时，要安排好领队、教练的休息和餐饮。

4.在比赛过程中，工作人员不得随意向外界透露与作品评选有关的信息。

5.如遇突发事件，应及时向组委会报告，同时做好疏导工作，避免重大事故发生，确保大赛圆满成功。

**（五）媒体人员须知**

新闻媒体等必须经过大赛组委会及裁判长允许才能进入赛场，并且听从现场工作人员的安排和管理，不得影响竞赛进行及选手操作。

**八、申诉与仲裁**

（一）参赛选手对不符合竞赛规定的设备、工具和备件，有失公正的检测、评判、奖励，以及对工作人员的违规行为等，均可提出申诉。

（二）选手申诉均须在赛后1小时之内，由领队通过书面形式向仲裁组提出。仲裁组受理之后开展调查工作，须及时将处理意见通知领队或当事人。

（三）仲裁组的裁决为最终裁决，参赛选手不得因申诉或对处理意见不服而停止竞赛，否则按弃权处理。

（四）仲裁组成员由本次大赛组委会派员组成。

**九、本技术文件的解释权归组委会所有。**

**附件1**

**中山市第二届“南粤家政”（香山工匠、巾帼风采）技能大赛**

**暨广东省第二届“南粤家政”技能大赛中山市选拔赛**

**参赛选手安全、健康承诺书**

为增强中山市第二届“南粤家政”（香山工匠、巾帼风采）技能大赛暨广东省第二届“南粤家政”技能大赛中山市选拔赛参赛选手安全操作意识，积极预防比赛中的伤害事故，营造安全、规范的比赛环境，参赛选手就安全、规范参赛，做出如下承诺：

一、高度重视疫情防控工作，严格执行新冠肺炎疫情防控措施的相关要求。

二、服从裁判人员管理，遵守比赛纪律、秩序，文明参赛。

三、遵守大赛规则、操作规程，规范操作赛场设施、设备，规范使用比赛工具材料。

四、按照行业相关安全规定和本项目大赛安全规范要求穿戴防护用具及防护用品，安全参赛，杜绝一切危险操作行为。

五、爱护参赛设施、设备及工具材料，规范存放、妥善保管，防止损坏。

六、养成文明生活习惯，注意饮食卫生，在确保人身健康、安全的前提下参加大赛。

七、发现有关问题和故障，按规范报告、处理。

我（我们）保证严格遵守《中山市第二届“南粤家政”（香山工匠、巾帼风采）技能大赛暨广东省第二届“南粤家政”技能大赛中山市选拔赛技术规则》、本赛项相关安全、健康规定，杜绝一切不安全、不文明、不规范、不健康的行为，做文明参赛的选手。我（我们）承诺在比赛期间按设备设施安全操作规范进行使用和操作，若出现由于个人操作不当所造成的安全问题，选手个人将负责承担一切相关法律和经济责任。

**参赛选手：**

年 月 日