**中山市第二届“南粤家政”(香山工匠、巾帼风采)技能大赛暨广东省第二届“南粤家政”技能大赛**

**中山市选拔赛医疗护理员项目技术文件**

**中山市第二届“南粤家政”(香山工匠、巾帼风采)技能大赛**

**暨广东省第二届“南粤家政”技能大赛中山市选拔赛**

**医疗护理员项目专家组**

**2022年6月**

**一、竞赛情况**

**（一）职业项目：**健康照护师（医疗护理员）

**（二）赛项等级：**国家职业资格标准初级

**（三）参赛形式：**实操考核，个人赛

**（四）竞赛地点：**中山市南区大信新都汇（星汇店）

**（五）竞赛时间：**2022年 07 月 09日

**二、竞赛项目技术描述**

**（一）竞赛项目概况**

1.本项目技术说明是对本竞赛项目内容的框架性描述，正式比赛内容及要求以竞赛当日公布的赛题、评分细则为准。

2.项目描述：健康照护师（医疗护理员）是指在医疗机构内为患病的人提供生活照料、护理服务的人员。竞赛项目主要考核医疗护理员根据现场提供的特定情景，为住院患者提供专业的照护服务。通过大赛，展示医疗护理员的风采，促进医疗护理员专业能力的提升。

（1）职业工作内容

医疗护理员为患者提供饮食照护、排泄照护、清洁照护、舒适与安全照护等,以满足患者的基本生活需求。为患者提供心理慰藉及心理支持。

## （2）职业素质及能力

医疗护理员应具备良好的职业道德和素养，遵守相关法律和行业标准，掌握相关基础知识、专业照护技能、人际关系及沟通能力。应具备身体健康，人格健全，有爱心、耐心和责任心。

## （3）考核目的

举办本次大赛是加强技能人才培养选拔、促进优秀技能人才脱颖而出的重要途径，是落实省委、省政府实施“南粤家政”行动工作的重要步骤。通过以赛促学、以赛促训、以赛促教，提升我市医疗护理服务从业人员的职业技能水平和综合素质。

**（二）竞赛内容**

赛题以《病患护理员国家职业标准（初级）（2015）》《关于加强医疗护理员培训和规范管理工作的通知（国卫医发[2019]49号）》《老年患者护理职业技能培训课程标准》（粤人社函[2020]205号）的知识和技能要求为依据，适当增加新技术、新规范和岗位实际操作等内容，并将疫情防控技能作为补充。比赛内容为四个模块，分别为饮食照护、排泄照护、清洁照护、舒适与安全照护。其中心理慰藉、人文关怀、健康教育等贯穿于医疗照护服务过程中。 具体模块内容如下：

**1.饮食照护模块：**饮食照护要求选手能掌握饮食护理基本流程及常用喂食方法。风险应对、护理协助等相关知识，其中心理慰藉、人文关怀、健康教育等贯穿在整个操作过程中。

**2.排泄照护模块：**排泄照护要求选手掌握排尿护理的方法及风险应对、护理协助等相关知识，其中心理慰藉、人文关怀、健康教育等贯穿在整个操作过程中。

**3.清洁照护模块：**清洁照护要求选手掌握床铺整理的方法，风险应对、护理协助等相关知识，其中心理慰藉、人文关怀、健康教育等贯穿在整个操作过程中。

**4.舒适与安全照护模块：**舒适与安全照护要求选手掌握安全护理方法及疫情防控处理，风险应对、护理协助等相关知识，其中心理慰藉、人文关怀、健康教育等贯穿在整个操作过程中。

**（三）评判标准**

赛题为四个场景，分别为饮食照护模块30%、排泄照护模块20%、清洁照护模块25%、舒适与安全照护模块25%。四个场景总时间为60分钟。具体情况见表1。

表1 考核内容及配分、权重

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 模块 | 考核模块 | 时间分配(min) | 分值（分） | 权重 |
| A | 饮食照护 | 15 | 100 | 30% |
| B | 排泄照护 | 15 | 100 | 20% |
| C | 清洁照护 | 15 | 100 | 25% |
| D | 舒适与安全照护 | 15 | 100 | 25% |
| 合计 | | 60 | 400 | 100% |

**三、竞赛细则**

**（一）样题：**

**任务描述：**12床患者，张苏玲，女，79岁，退休教师，身高1.58m,体重59kg，住院号D112346。患者因右侧肢体乏力一周，以“脑梗塞 ”收入院。既往高血压病史20年，入院后右上肢肌力3级、右下肢肌力2级，进食、饮水呛咳，尿失禁，因疫情原因子女不能探视，近日患者情绪不稳定，烦躁，不配合治疗，有时出现拔管现象。您是张奶奶的医疗护理员，请分别完成以下4项任务：

1.7:30指导张奶奶（吞咽障碍）进食、服药；

2.8:30为张奶奶更换纸尿裤；

3.10:00为张奶奶更换床单

4.11:00为张奶奶约束（输液）肢体。

（1）竞赛形式：根据标准化病人（SP）给出四个模块的不同场景进行现场操作。

（2）竞赛时间：四个模块总时间60分钟，包括每个模块操作时间各为15分钟，含阅卷3分钟、备物2分钟，技能实操时间10分钟。

（3）操作内容：按流程进行包括评估、护理员准备、物品准备、环境准备，操作实施及综合评价。

（4）竞赛要点：物品齐全、评估准确、操作步骤有序规范，观察病情、与病患沟通及时，健康教育有效。

（5）竞赛场地：安全、安静、舒适、宽敞明亮。

（6）否定项说明：若选手发生下列情况之一，则及时终止比赛。

①实施过程中无随时询问和观察患者情况（头晕、头痛、心慌、损伤等），发现异常情况未及时报告处理等。

②实施过程中发生误吸、烫伤、骨折、跌倒、坠床等。

**2.赛场准备**

| **序号** | **名称** | **规格与要求** | **数量** | **备注** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 药杯（药袋）+药 | 套 | 1 |  |
| 2 | 水杯+温开水 | 套 | 1 |  |
| 3 | 碗+米糊+开水 | 套 | 1 | （米糊按实际参赛选手准备） |
| 4 | 餐桌（餐板） | 个 | 1 |  |
| 5 | 围兜 | 个 | 1 |  |
| 6 | 手纸 | 盒 | 2 |  |
| 7 | 调羹 | 个 | 1 |  |
| 8 | 弯盘（漱口杯） | 个 | 2 |  |
| 9 | 凝固粉 | 包（瓶） | 1 |  |
| 10 | 清洁裤子 | 件 | 1 |  |
| 11 | 纸尿裤 | 个 | 1 |  |
| 12 | 水盆+热水 | 套 | 1 |  |
| 13 | 小毛巾 | 个 | 1 |  |
| 14 | 屏风 | 个 | 1 |  |
| 15 | 薄膜手套 | 盒 | 1 |  |
| 16 | 翻身枕（软枕） | 个 | 8 |  |
| 17 | 污衣桶(袋） | 个 | 1 |  |
| 18 | 清洁大单+枕套+中单 | 套 | 1 |  |
| 19 | 薄板约束手套或约束带 | 个 | 1 |  |
| 20 | 棉垫（护垫） | 个 | 1 |  |
| 21 | 记录单 | 张 | 4 |  |
| 22 | 笔 | 个 | 4 |  |
| 23 | 医用口罩 | 盒 | 1 |  |
| 根据现场提供的材料自行选择 | | | | |

|  |
| --- |
|  |

**（三）考核流程**

**1.竞赛安排**

选手赛前1天，安排熟悉场地。

**2.竞赛方式**：医疗护理员赛项实行单人实操技能赛。

赛题以《病患护理员国家职业标准（初级）（2015）》和《老年患者护理职业技能培训课程标准》（粤人社函[2020]205号）实操技能标准及公布的技能操作范围要求为基础，主要考核选手在不同的工作场景结合情境对实操技能的掌握程度。参赛选手按照随机抽签决定参赛顺序，按赛题情境要求分别竞赛按ＡＢＣD模块顺序、模块分配时间各自计时完成。模块分配时间内选手须独立完成物品准备、操作过程、整理记录等操作环节，竞赛模块结束前3分钟提醒选手1次，模块规定时间结束，选手必须立即停止一切操作。实操单项赛考核总时间为60分钟，包括每个模块操作时间各为15分钟，含阅卷3分钟、备物2分钟，技能实操时间10分钟。裁判评分时间1-2分钟。

**3.比赛过程**：选手首先从侯赛区进入模块备赛区阅卷3分钟、备物2分钟，然后进入模块竞赛区，在指定区域等候，待裁判发出“开始”信号，计时开始。操作和整理、记录计入模块分配时间。操作完成后，选手向裁判员示意，计时结束。结束后在工作人员指引下到指定区域休息。

**四、成绩评判方式**

**（一）评分流程**

1.赛前由裁判长进行裁判评分培训会议，所有裁判员需熟悉评分细则，并秉着公平、公正、公开的态度现场执裁。

2.裁判员经专家工作组考核，达到专业知识和能力的要求，在同等条件下由裁判长根据模块采用抽签方式进行裁判分组。决赛打分裁判人数每组2人，共8人。

3.裁判员以2名一组形式对所在工位的选手操作进行现场打分。裁判根据分组按照统一评分标准负责该组所有选手进行现场评分，并对自己评分项目签字确认评分结果。

4.每位选手操作完成后裁判员需提交对该选手的评分表给指定的现场录分员后才能进入下一轮的执裁工作，直至比赛结束。比赛结束后，所有裁判员需在选手成绩汇总表上进行确认签字，方视为完成执裁工作。

**（二）评分细则**

1.实操项目每个评分项按照考核要点进行配分，裁判员根据每个项目的评分标准赋分，每个工位评分将由2名裁判员共同进行。

| 考核内容 | 评分标准 | 比重 |
| --- | --- | --- |
| 工作准备 | 选手操作前从自身仪容仪表、环境、物品及标准化病人（SP）四个方面做好操作前的准备工作。 | 8% |
| 评估与沟通 | 选手在操作前应对标准化病人（SP）进行告知，如操作目的、方法、注意事项，采用沟通、观察等方式开展评估，其中沟通应贯穿于整个过程中。 | 12% |
| 实施过程 | “以患者为中心”，体现人文关怀，操作规范；操作后应做到为患者摆放功能位，整理床单位及用物，医疗废物处理、洗手并准确记录等，进行指导项目时应讲述清楚，并示范等。 | 70% |
| 综合评价 | 选手应对标准化病人（SP）做到安全防护、隐私保护、健康教育、沟通交流、人文关怀等，并注意职业安全与自身防护 | 10% |

**（三）成绩计算方式**

1.由大赛组委会成立裁判组评定参赛选手的成绩。

2.每场考核由2名裁判员根据选手现场实际操作表现，按照评分标准对每位选手进行评分裁判，以“平均分”的方式统计评分，分差不能大于10分，按照四舍五入的原则，分数保留小数点后两位。

3.裁判长对所有裁判员的打分过程的公平、公正性进行监督。裁判员评定期间若有争议，由裁判长裁决。

4.现场裁判在竞赛过程中发现有下列行为者，按有关规定予以扣分并记录在案。（仅列入评分标准，不作为违规、违纪处理）。

（1）操作竞赛时选手服装或口头报告、书面记录不得提示参赛单位名称、选手个人姓名，违反规定者扣10分。

（2）选手违反规定出现单位标志扣10分。

5.参赛成绩排名

（1）竞赛以个人实操成绩决定名次。

（2）决赛总分为400分，由4个操作模块的成绩加权后的成绩为总成绩，当选手成绩总分出现并列时，按照模块A：饮食照护的得分从高到底的排列,得分高优先原则，决定选手最终名次。若仍不能分出高低，再依次按模块D：舒适与安全照护、模块C：清洁照护、模块B：排泄照护作得分高优先原则，决定选手最终名次。

**五、竞赛场地与设备**

**（一）公用设备设施清单**

| 序号 | 设备名称 | 型号 | 单位 | 数量 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 床单位（床、椅子、枕头、被子等） | 普通 | 套 | 2 |
| 2 | 标准病人（SP） |  | 人 | 6（其中1人为男性） |
| 3 | 床头柜 | 普通 | 个 | 4 |
| 4 | 呼叫铃 | 普通 | 个 | 4 |
| 5 | 洗手液 | 普通 | 瓶 | 4 |
| 6 | 生活垃圾桶 | 普通 | 个 | 4 |
| 7 | 医疗垃圾桶 | 普通 | 个 | 4 |
| 8 | 手腕带 | 普通 | 个 | 4 |
| 9 | 拖鞋 | 普通 | 双 | 4 |
| 10 | 假发 | 普通 | 个 | 4 |
| 11 | 患者衣服 | 普通 | 套 | 4 |
| 12 | 手消毒液 | 普通 | 瓶 | 4 |
| 13 | 治疗车 | 普通 | 台 | 4 |
| 14 | 床头卡 | 普通 | 个 | 4 |
| 15 | 医用口罩 | 普通 | 个 | 4 |
| 16 | 一次性中单 | 普通 | 个 | 2 |

**（二）选手自选设备设施清单**

| 序号 | 设备名称 | 型号 | 单位 | 可选项 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 笔 | 黑色签字笔 | 支 | 1 |
| 2 | 口罩 |  | 个 | 2 |

**（三）选手禁带设备材料清单**

| **序号** | **项目** | **举例** |
| --- | --- | --- |
| 1 | 带有摄录功能的电子产品 | 手提电脑 |
| 2 | 手机 |
| 3 | 智能手表 |
| 4 | 教材教辅 | 医疗护理员相关教材 |
| 5 | 医疗护理员相关复习资料 |
| 6 | 除允许选手自带的设备设施及物品外，带有摄录功能的电子产品、教材教辅及其他物品禁止选手带入赛场。 | |

**六、竞赛参考用书**

1．病患照护．中国社会出版社，2014.

2. 医院照护员培训指导手册．人民卫生出版社，2018.

3. 居家养老照护.中国海洋大学出版社，2017.

4．养老照护员（初级）．中国劳动社会保障出版社，2013.

5. 金牌病患护理技能．中国劳动社会保障出版社，2020.

**七、竞赛规则**

**（一）参赛队须知**

1.各参赛队选手须在按时到达组委会指定地点报到。领取相关证件及资料，做好赛前准备工作。

2.各参赛队选手，按照大赛组委会规则文明参赛，自觉维护竞赛纪律和秩序，贯彻执行组委会各项规定，树立良好的赛风，确保大赛顺利进行。

**（二）参赛选手须知**

1.参赛选手必须持本人有效身份证（居住证或社会保障卡）并携（佩）戴大赛组委会签发的参赛证参加比赛。

2.参赛选手须穿戴组委会发放工作服统一着装。

3. 参赛选手须提前30分钟到达检录处参加检录，填写《参赛选手安全、健康承诺书》（附件1），并按照抽签号进入指定工位参加比赛；比赛开始30分钟后，参赛选手不得入场并按自动弃权处理。

4.比赛过程中，选手应严格遵守赛场纪律，服从裁判员及工作人员的管理。

5.参赛选手赛前应认真检查设备设施等用具，竞赛过程中如遇设备异常，选手可向现场裁判提出，由现场裁判向裁判长汇报，并由现场技术保障人员及时修复。

6.选手在竞赛操作过程中须保持环境整洁，废弃物按垃圾分类要求倒入指定垃圾桶。

7.伤病处理。参赛选手在竞赛期间受伤或生病的，应由赛区组委会负责妥善处理，并告知其所在参赛队领队。参赛选手处理伤病的时间计入其竞赛时间，无法继续参赛的，按已完成竞赛部分计算成绩。

8.选手在竞赛过程中不得擅自离开赛场，如有特殊情况，需经裁判同意后作特殊处理，但因此引起的休息、饮水或去洗手间等所消耗的时间计算在操作时间内。

9.参赛选手在竞赛过程中，禁止与其他人员沟通，如遇到问题，可举手向裁判员询问，否则取消比赛资格。

10.下一场将要参赛的选手不得出现在当前竞赛现场，不允许观摩当前竞赛选手的比赛。同时比赛完的选手离开赛场后不得在赛场周围高声谈论、逗留。

11.参赛选手对选拔赛过程安排或选拔赛结果有异议时，可以通过领队向总裁判长、上级领导反映，不得扰乱赛场秩序。对于违反赛场纪律、扰乱赛场秩序者将视其情节予以处理，或直接取消参赛资格。

**（三）裁判员须知**

1.裁判的具体工作由裁判长在裁判员培训会议上布置，裁判员在执裁中必须服从裁判长和组委会的管理，遵守裁判的职业道德，文明执裁。

2.裁判员必须佩带裁判员胸卡，仪表整洁，举止文明，接受参赛人员的监督。

3.裁判员应坚守岗位，不迟到、不早退。无特殊情况不得在竞赛期间请假。

4.裁判员在执裁过程中必须遵守“公正、公平、公开”的竞赛原则，严格按照竞赛技术规则和评分标准进行裁判。如出现不同意见，由裁判长召集裁判员共同研究解决。

5.裁判员应自觉遵守赛场纪律，在竞赛期间，不得使用手机及其他通讯设备。

6.在大赛组委会正式公布成绩和名次前，裁判员不得透露选手的成绩和排名情况。

**（四）工作人员须知**

1.工作人员必须服从组委会的统一指挥，准时到岗，认真履行职责，按照分工各负其责，坚守岗位，服从指挥，听从调度，确保比赛顺利进行。

2.工作人员应认真检查、核准证件，安排参赛人员进入不同的工作区域。同时，要安排好领队、教练的休息和餐饮。

3.在比赛过程中，工作人员不得随意向外界透露与作品评选有关的信息。

4.如遇突发事件，应及时向组委会报告，同时做好疏导工作，避免重大事故发生，确保大赛圆满成功。

5.比赛期间统一佩戴工作证件。

**（五）媒体人员须知**

新闻媒体等进入赛场必须经过大赛组委会及裁判长允许，并且听从现场工作人员的安排和管理，不得影响竞赛进行及选手操作。

**八、申诉与仲裁**

（一）参赛选手对不符合竞赛规定的设备、工具和备件，有失公正的检测、评判、奖励，以及对工作人员的违规行为等，均可提出申诉。

（二）选手申诉均须在赛后1小时之内，由领队通过书面形式向仲裁组提出。仲裁组受理之后，处理意见通知领队或当事人。

（三）仲裁组的裁决为最终裁决，参赛选手不得因申诉或对处理意见不服而停止竞赛，否则按弃权处理。

（四）仲裁组成员由本次大赛组委会派员组成。

**九、本技术文件的解释权归组委会所有。**

**附件1**

**中山市第二届“南粤家政”（香山工匠、巾帼风采）技能大赛**

**暨广东省第二届“南粤家政”技能大赛中山市选拔赛**

**参赛选手安全、健康承诺书**

为增强中山市第二届“南粤家政”（香山工匠、巾帼风采）技能大赛暨广东省第二届“南粤家政”技能大赛中山市选拔赛参赛选手安全操作意识，积极预防比赛中的伤害事故，营造安全、规范的比赛环境，参赛选手就安全、规范参赛，做出如下承诺：

一、高度重视疫情防控工作，严格执行新冠肺炎疫情防控措施的相关要求。

二、服从裁判人员管理，遵守比赛纪律、秩序，文明参赛。

三、遵守大赛规则、操作规程，规范操作赛场设施、设备，规范使用比赛工具材料。

四、按照行业相关安全规定和本项目大赛安全规范要求穿戴防护用具及防护用品，安全参赛，杜绝一切危险操作行为。

五、爱护参赛设施、设备及工具材料，规范存放、妥善保管，防止损坏。

六、养成文明生活习惯，注意饮食卫生，在确保人身健康、安全的前提下参加大赛。

七、发现有关问题和故障，按规范报告、处理。

我（我们）保证严格遵守《中山市第二届“南粤家政”（香山工匠、巾帼风采）技能大赛暨广东省第二届“南粤家政”技能大赛中山市选拔赛技术规则》、本赛项相关安全、健康规定，杜绝一切不安全、不文明、不规范、不健康的行为，做文明参赛的选手。我（我们）承诺在比赛期间按设备设施安全操作规范进行使用和操作，若出现由于个人操作不当所造成的安全问题，选手个人将负责承担一切相关法律和经济责任。

**参赛选手：**

年 月 日