附件2

中山市人力资源服务机构诚信服务等级评定标准

中山市人力资源服务机构诚信服务等级评定标准分依法经营（25分）、规模效益（21分）、劳动关系（13分）、诚信建设（24分）、社会效益（17分）、奖励加分（20分）六部分，共31项48个指标；基础分值100分，加分分值20分，合计120分。诚信服务等级评定采取查看相关资料、行业主管部门核查、相关部门协查等方式进行。

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 一级指标 | 序号 | 二级指标 | 评定指标 | 分值 | 自评 | 复评 | 评分依据 |
| **依法经营** （25分） | 1 | 证照公示 （2分） | 在服务场所明示人力资源服务机构许可证/备案证、营业执照、内部投诉电话、监管部门和监督投诉电话等；通过互联网提供人力资源服务的，在网站主页公示营业执照、人力资源服务许可证//备案证等信息（1分） 未按相关要求进行明示（0分） | 1 |  |  | 查看相关资料和现场照片 |
| 2 | 在服务场所明示服务项目、服务规程、收费标准（涉及商业秘密公开会对客户合法权益造成损害的信息，可不予公开）（1分） 未按相关要求进行明示（0分） | 1 |  |  | 查看相关资料和现场照片 |
| 3 | 规章制度 （3分） | 依法制定劳动用工管理、财务核算等各项规章制度，做到制度健全、内容合法、程序民主、公示告知，且各类台账、记录完备，服务完善（3分）  制定了劳动用工管理、财务核算等各项规章制度，制度健全、内容合法、各类台账、记录完备，服务完善，但未履行民主公示等程序（2分） 制定了劳动用工管理、财务核算等各项规章制度和各类台账，但制度不够健全，且各类台账、记录不够完善（1分） 未建立规章制度和各类台账（0分） | 3 |  |  | 查看相关资料和现场照片 |
| 4 | 服务协议 （2分） | 建立信息发布审查制度，依法签订服务协议，对用人单位所提供材料的真实性、合法性进行审查，并妥善存档相关审查材料（2分）  建立信息发布审查制度，依法签订服务协议，对用人单位所提供材料的真实性、合法性进行审查，但未妥善存档相关审查材料（1分） 未建立信息发布审查制度、依法签订服务协议、未审查用人单位资质（0分） | 2 |  |  | 查看相关资料 |
| **依法经营** （25分） | 5 | 招聘管理 （4分） | 建立求职者信息保护制度，保护求职者个人隐私，招聘信息真实有效，符合法定要求，不存在就业歧视等内容，不收取财物或担保，不扣押证件、不违法使用未满16周岁未成年人的（3分）  建立求职者信息保护制度，保护求职者个人隐私，招聘信息真实有效，符合法定要求，但在招聘过程中存在招聘流程不清晰、信息不够详尽等情况（2分）  依法合规发布招聘信息、保护求职者个人隐私，但未建立求职者信息保护制度（1分）  发布虚假招聘广告、提供虚假招聘信息，或存在相关违法违规行为（0分） | 3 |  |  | 查看相关资料 |
| 6 | 及时为员工办理入职手续，并建立用工管理台账（包括职工名册、录用登记、工时台账等）（1分） 未按有关规定办理入职手续或未建立用工管理台账（0分） | 1 |  |  | 查看相关资料 |
| 7 | 劳动合同 （2分） | 依法签订劳动合同，书面劳动合同签订率100%，向劳动者提供合同文本，依法变更、解除、终止劳动合同（2分） 存在相关违法违规情况（0分） | 2 |  |  | 查看相关资料 |
| 8 | 工资支付 （2分） | 工资结构合理，符合最低工资标准，依法足额发放，无拖欠行为，工资台账完整，工资条等及时发放（2分） 存在相关违法违规情况（0分） | 2 |  |  | 查看相关资料 |
| 9 | 社会保险 （2分） | 依法履行社会保险登记、申报义务；按时依法为员工缴纳各项社会保险费并保障员工知情权（2分） 未履行相关义务，存在违法违规情况（0分） | 2 |  |  | 查看相关资料 |
| 10 | 员工权益 （2分） | 尊重劳动者人格权利和自由，不强迫或变相强迫劳动、不侵犯个人隐私、不违法使用个人信息（2分） 存在相关违法违规行为（0分） | 2 |  |  | 查看相关资料、相关部门协助核查 |
| 11 | 安全生产 （6分） | 按照相关法律法规要求，建立安全生产管理制度并给予一定经费支持（1分） 相关制度缺失或执行不到位（0分） | 1 |  |  | 查看相关资料 |
| 12 | 实行全员安全生产责任制，设置安全生产管理机构或者配备专（兼）职安全生产管理人员（1分） 责任落实和人员配备不到位（0分） | 1 |  |  | 查看相关资料 |
| 13 | 定期开展安全生产、风险防范、职业健康等培训和讲座，建立安全生产教育培训档案（1分） 培训和教育落实不到位（0分） | 1 |  |  | 查看相关资料 |
| 14 | 按安全生产标准要求配备灭火器、应急灯、安全标识、自动报警系统、防毒面具等消防设施（2分） 按安全生产标准要求配备消防设施，但设备不完善（1分） 未按安全生产标准配备任何消防设施（0分） | 2 |  |  | 查看相关资料 |
| 15 | 近3年来未被应急管理部门处罚（1分） 近3年内被应急管理部门处罚过（0分） | 1 |  |  | 查看相关资料、相关部门协助核查 |
| **规模效益** （21分） | 16 | 经营年限 （2分） | 经营年限5年及以上（2分） 经营年限2年及以上（1分） 经营年限2年以下（0.5分） | 2 |  |  | 查看相关资料 |
| 17 | 营业收入 （5分） | 年度营业收入（不含代收代付）500万元及以上（5分） 年度营业收入（不含代收代付）300万元及以上、500万元以下（3分） 年度营业收入（不含代收代付）100万元及以上、300万元以下（1分） 年度营业收入（不含代收代付）50万元及以上、100万元以下（0.5分）  年度营业收入（不含代收代付）50万元以下（0分） | 5 |  |  | 查看相关资料 |
| 18 | 机构规模 （3分） | 规模以上机构（3分） 规模以下机构（1分） | 3 |  |  | 查看相关资料，行业主管部门核查 |
| 19 | 服务数量 （4分） | 人力资源招聘、劳务派遣（含灵活用工）、外包和培训等4项服务： 年服务人次1000人次及以上（2分）  年服务人次800人次及以上、1000人次以下（1.5分）  年服务人次500人次及以上、800人次以下（1分） 年服务人次200人次及以上、500人次以下（0.5分） 年服务人次200人次以下（0分） | 2 |  |  | 查看相关资料 |
| 20 | 人力资源咨询、测评、高级人才寻访（猎头）、就业创业指导和人力资源信息化管理等5项服务： 年服务收入50万元及以上（2分） 年服务收入20万元及以上、50万元以下（1分） 年服务收入20万元以下（0分） | 2 |  |  | 查看相关资料 |
| 21 | 年纳税额 （4分） | 年纳税额100万元及以上（4分） 年纳税额50万元及以上、100万元以下（3分） 年纳税额30万元及以上、50万元以下（2分） 年纳税额10万元及以上、30万元以下（1分）  年纳税额10万元以下（0分） | 4 |  |  | 查看相关资料 |
| 22 | 经营面积 （3分） | 经营面积（与注册地址一致）200㎡及以上（3分） 经营面积（与注册地址一致）100㎡及以上、200㎡以下（2分） 经营面积（与注册地址一致）100㎡以下（1分） | 3 |  |  | 查看相关资料 |
| **劳动关系**（13分） | 23 | 科学管理（4分） | 负责人、骨干力量持有高等学历证书，人力资源管理、职业指导、劳动关系协调、人力资源心理咨询、经济等方面职称或技能证书（持有初、中级资格证书或大专及以上学历证书的，每人计0.5分；持有高级及以上资格证书或研究生以上学历证书的，每人计1分），累计最高4分。 | 4 |  |  | 查看相关资料 |
| 24 | 纠纷化解  （5分） | 依法建立工会，建立完善各项制度，定期开展各类工会活动（2分）  未建立工会，但积极参加上级工会组织的活动（1分）  既未建立工会组织，也未参加上级工会组织的活动（0分） | 2 |  |  | 查看相关资料 |
| 25 | 建立劳动争议处理机制，配备专（兼）职工作人员，未发生劳资纠纷，每项1分，最高3分 | 3 |  |  | 查看相关资料 |
| 26 | 员工关怀 （4分） | 举办或组织员工参加社会文化活动，每次0.5分，最高1分 | 1 |  |  | 查看相关资料 |
| 27 | 在册工作人员曾受过业务培训：  占比70%及以上（2分）  占比50%及以上、70%以下（1分）  占比50%以下（0分） | 2 |  |  | 查看相关资料 |
| 28 | 树立合作共赢、敬业诚信、和谐发展等正向价值理念，营造和谐文化氛围，并在工作场所中有明确载体和具体体现（1分） 无相应举措和实体展示（0分） | 1 |  |  | 查看相关资料和现场照片 |
| **诚信建设** （24分） | 29 | 诚信制度 （4分） | 建立健全服务公示制、服务承诺制、服务反馈制和信用管理制等相关制度，每项1分，最高4分 | 4 |  |  | 查看相关资料 |
| 30 | 信息公开 （5分） | 建立完善的信息公开管理制度并严格执行（3分）  建立信息公开管理制度，执行效果较好（2分）  部分建立信息公开管理制度，执行效果一般（1分）  既未建立信息公开管理制度，也未有效执行（0分） | 3 |  |  | 查看相关资料 |
| 31 | 信息公开渠道和平台多样化，公开范围能够覆盖组织活动地域（2分）  信息公开渠道和平台较多，公开范围覆盖组织活动大部分地域（1分） 信息未公开，不能满足信息公开相关要求（0分） 备注：信息公开方式主要包括官网、微信公众号、微博、抖音、快手、自有APP等。 | 2 |  |  | 查看相关资料 |
| 32 | 诚信文化 （3分） | 定期开展诚信主题活动，全员接受诚信教育培训，签署诚信服务承诺书，每项1分，最高3分 | 3 |  |  | 查看相关资料 |
| **诚信建设** （24分） | 33 | 信用评价  （8分） | 公共信用综合评价结果：  企业信用评价等级为优、优-（8分）  企业信用评价等级为良+、良、良-（6分）  企业信用评价等级为中+、中、中-（4分）  企业信用评价等级为差（0分） | 8 |  |  | 机构自评，相关部门评定 |
| 34 | 接受监督 （4分） | 按要求报送季度、年度报告和年审资料（3分）  未按要求报送季度、年度报告和年审资料（0分） | 3 |  |  | 查看相关资料，相关部门评定 |
| 35 | 在行政主管部门巡查中未发现经营异常情况（1分） 在行政主管部门巡查中被发现存在相关经营异常情况（0分） | 1 |  |  | 机构自评，相关部门评定 |
| **社会效益** （17分） | 36 | 党建引领 （3分） | 按规定成立党组织并按时开展党建活动（3分） 党员人数不足，但成立了联合党支部并按时参加党建活动（2分） 未成立联合党支部，但积极参加行业党总支等上级党组织开展的党建活动（1分） 既未成立联合党支部，也未参加行业党总支等上级党组织开展的党建活动（0分） | 3 |  |  | 查看相关资料 |
| 37 | 公益活动 （5分） | 积极参加当地政府机构或行业协会组织的公益性促进就业活动，每次1分，最高3分 | 3 |  |  | 查看相关资料 |
| 38 | 新增吸纳重点就业群体（如高校毕业生、农民工、退役军人、就业困难人员等）每10人得0.5分，最高2分 | 2 |  |  | 查看相关资料 |
| 39 | 行业交流 （9分） | 加入人力资源服务领域社会团体（有效期内）、入驻人力资源服务产业园，每加入1个得1分，最高2分 | 2 |  |  | 查看相关资料 |
| 40 | 承办人力资源服务领域行业活动每次1分，协办人力资源服务领域活动每次0.5分，最高2分 | 2 |  |  | 查看相关资料 |
| 41 | 热心行业发展，积极参加行业交流、考察、培训、会议、竞技等活动，每次0.5分，最高2分 | 2 |  |  | 查看相关资料 |
| 42 | 积极主动参与行业自律和规范、标准化建设等活动，每次1分，最高2分 | 2 |  |  | 查看相关资料 |
| 43 | 积极主动宣传行业发展、弘扬正能量（1分） 无相关举措（0分） | 1 |  |  | 查看相关资料 |
| **奖励加分**（20分） | 44 | 行业发展 （6分） | 在入选我市各类人力资源服务行业榜单，行业标准建设、企业高质量转型发展取得一定成效，具有一定行业引领作用等方面综合评分，最高6分 | 6 |  |  | 查看相关资料 |
| **奖励加分**（20分） | 45 | 强化服务 （5分） | 在保障现代化产业集群“十大舰队”重点企业用工需求或招引人才等方面综合评分，最高5分  备注：现代化产业集群“十大舰队”包括新能源、生物医药与健康、新一代信息技术、智能家电、高端装备、光电光学、灯饰照明、中山美居、现代农业与食品、现代时尚产业 | 5 |  |  | 查看相关资料 |
| 46 | 促进就业（2分） | 新增吸纳高校毕业生就业，每人0.1分，最高2分 | 2 |  |  | 查看相关资料 |
| 47 | 热心慈善 （3分） | 积极响应政府号召，参加扶贫救灾、社会救助、教育帮扶、环境保护等领域慈善活动，每次计1分；累计捐赠财物每1万元计1分，累计最高3分 | 3 |  |  | 查看相关资料 |
| 48 | 荣誉表彰 （4分） | 近5年内在人力资源服务领域获得： 省级以上表彰、荣誉或奖项（4分） 市级表彰、荣誉或奖项（2分） | 4 |  |  | 查看相关资料 |
| **合计** | | | | 120 |  |  |  |